

ACTA DE LA CENTÉSIMA SEPTUAGÉSIMA SÉPTIMA (177°)
SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA COMISIÓN DE USUARIOS.

En Santiago de Chile, con fecha 28 de abril de 2023, siendo las 10:00 horas, de manera remota a través de plataforma virtual de video llamada, se dio comienzo a la centésima septuagésima séptima Sesión Extraordinaria de la Comisión de Usuarios, en adelante la “Comisión”, creada por la Ley N°19.728 sobre Seguro de Cesantía, en adelante la “Ley”. Se encontraban presentes el Presidente de la Comisión, don Hugo Cifuentes Lillo, el Vicepresidente don José Manuel Díaz Zavala, el Secretario don Pablo Bobic Concha y los integrantes, doña Alejandra Muñoz Valenzuela, don Fernando Alvear Artaza, don Guillermo Salinas Vargas y don Javier Irrarrázaval Lazcano.

Asimismo, se encontraban presente don Ángel Rebolledo Lemus, Gerente General de la Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile III S.A., en adelante “AFC Chile III”.

Exposición del representante de AFC Chile III

El Presidente agradeció a don Ángel Rebolledo Lemus estar presente en esta reunión.

Don Ángel Rebolledo indicó que fue designado como Gerente General de la nueva sociedad administradora del Seguro de Cesantía, la cual iniciará sus operaciones el 24 de julio próximo, dentro del marco de la recién finalizada licitación llevada a cabo por el Estado de Chile.

Entre los elementos que destacó el Gerente General de AFC Chile III para el nuevo periodo de administración fue:

- El requerimiento de omnicanalidad en la atención al público.
- Mayor nivel de servicio de atención presencial en sucursales, que se traducirá en contratación de más personal.
- Se mantiene la cobertura de sucursales (52).
- Cambio en la periodicidad de pagos: Debe ser todas las semanas.
- AFC Chile III cobrará una comisión más baja que el periodo de administración actual: 0.43%.

Lugo, el expositor indicó que dentro de los desafíos que se encuentra abordando hoy en día se encuentra la continuidad de servicios, de administración del seguro, temas de recursos humanos y la contratación para la renovación tecnológica.

Adicionalmente, señaló que se encuentra trabajando en la estructura para llevar a cabo las labores que corresponden a AFC Chile III. Tiene considerado una planta de personal de 770 personas aproximadamente y una plana ejecutiva de 10 gerentes.

Respecto a la relación de la administradora con la Comisión, don Ángel indicó que está comprometido a mantener el mismo apoyo que ha sido otorgado por AFC Chile II.

El presidente agradeció la presentación del expositor.

Siendo las 11:00 horas se puso término a la sesión.

Hugo Cifuentes Lillo
Presidente

José Manuel Díaz Zavala
Vicepresidente

Pablo Bobic Concha
Secretario

Alejandra Muñoz Valenzuela

Fernando Alvear Artaza

Guillermo Salinas Vargas

Javier Irarrázaval Lazcano