

# Bolsa Nacional de Empleo - BNE

División de Políticas de Empleo  
Subsecretaría del Trabajo

Abril 2026



TRABAJANDO  
PARA USTED

## Desarrollos atrasados

### 1) Regularización de funcionalidades heredadas contrato anterior:

Los módulos heredados requirieron estabilización técnica e interoperabilidad no prevista, por lo que se tuvo que reasignar 885,5 horas del actual contrato (dentro del equipo de Altia), ajustando la ruta crítica y el cronograma para evitar deuda técnica y reprocesos:

- **Login centralizado:** Entregado y disponible para su uso desde el 15 de abril 2026.
- **Integración con AFC:** Entregado en enero 2026 por AFC. Disponible y operativo en BNE, desde fines de marzo 2026.
- **Flujo DT/REL:** Firma de contrato con ClaveÚnica, operativo en BNE. Pendiente: integración con REL, en revisión con DT.
- **Flujo DT/SERMIG:** Pendiente: lo relativo al REL y definición de firma de contrato desde fuera de Chile.

## Desarrollos atrasados

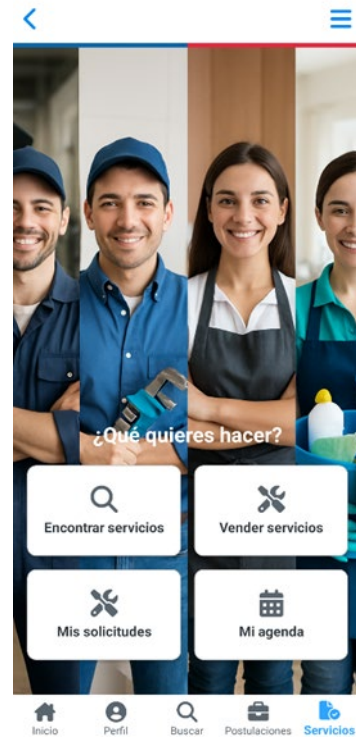
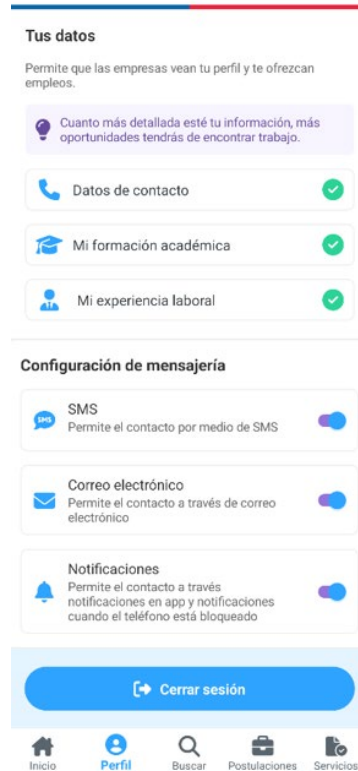
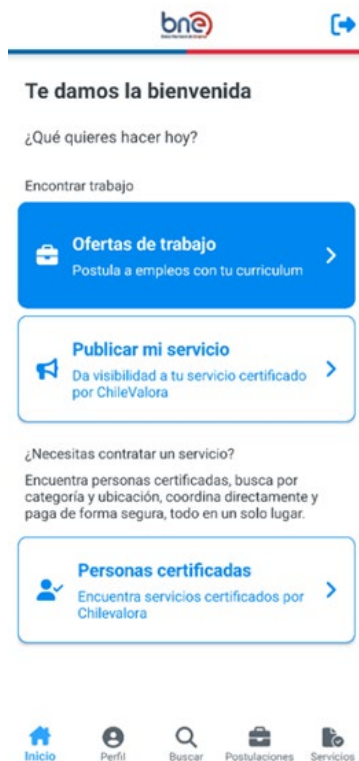
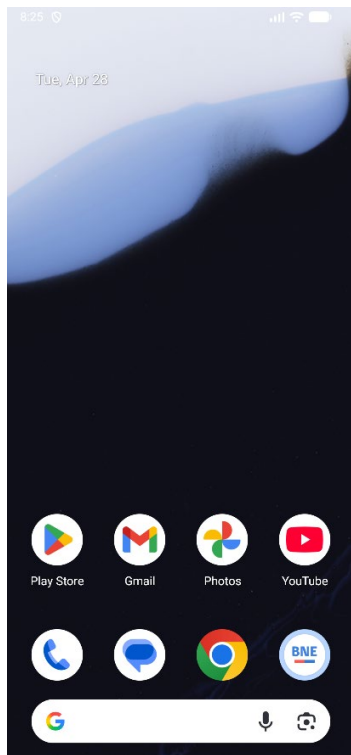
### 2) Funcionalidades Contrato Actual

- a) **Certificación del Fondo de Cesantía Solidario:** El desarrollo estaba planificado para ser entregado hasta mayo 2026, se retrasó debido a limitaciones en integración con AFC, lo que será entregado durante junio 2026, quedará pendiente SENCE. Con esta entrega se procederá a certificar 4 de los 5 "R's" o conductas que establece la Ley 19.728.
- b) **Módulos de Intermediación** Se postergó su inicio producto de la regularización de las funcionalidades provenientes del contrato anterior, las que debían encontrarse operativas para poder realizar este desarrollo. Actualmente en fase de pruebas funcionales, validaciones y ajustes. En promedio, **el avance a la fecha es del 88%**
- Módulo Empresas: 96%
  - Módulo Personas: 90%
  - Módulo Institucional: 78%
- c) **Programa de Capacitaciones:** Para comenzar con las capacitaciones en el uso de la "nueva BNE", tienen que estar "aprobados" los desarrollos de las nuevas funcionalidades, junto con el propio plan de capacitaciones. Se reprogramó comenzar con las capacitaciones en el territorio desde el 01/07/26.

## Desarrollos con avance programado

- a) **Infraestructura tecnológica:** Migración a la nube completa para todos los ambientes (test, formación y producción), asegurando escalabilidad y continuidad operativa (100%).
- b) **Refactorización a microservicios:** La etapa de diseño y base tecnológica está terminada (100%), falta completar el desarrollo del módulo de intermediación y la reconexión de los servicios externos bajo la nueva arquitectura de microservicios. Las funcionalidades provenientes del contrato anterior, en promedio tienen un avance del 88%
- c) **App móvil y servicios ocasionales:** Desarrollo e implementación en curso. Actualmente en fase de pruebas funcionales, validaciones y ajustes. En cuanto a las licencias para ser parte del store: en Android se encuentra al 100% y en Apple se encuentra en periodo de solicitud a la entidad para validación. Adicionalmente, nos encontramos a la espera de la integración con SEC (en fase de levantamiento inicial).
- d) **Integración de IA en procesos clave del servicio:** Usuario Empresas, Usuario Personas, Matching Laboral, Chatbot. Desarrollo e implementación en curso, 94% de avance efectivo.

# App Móvil:



# App Móvil: Módulo personas/oferta empleo



**Agrícola Multiseed**

**Experto en prevención de riesgos**

\$910.001 - \$1.060.000

Los Ríos

Jornada Completa

2024-11-25

**Empresas GSP**

**OPERARIO FAMILY**

\$539.000 - \$610.000

Metropolitana

Jornada Completa

2025-06-24



<

Origen de la oferta

Seleccionar origen(es)

Región

Comuna

Seleccionar comuna(s)

Ocupación

Seleccionar ocupación(es)

Grupo de empleo

Seleccionar grupo(s)

Nivel educativo

Seleccionar nivel(es)

Jornada laboral

Seleccionar jornada(s)

Tipo de contrato

Seleccionar tipo(s)

Limpiar filtros

Ver resultados



<

**Reclutado(a)**

(1 vacante)

Información no disponible

\$610.001 - \$760.000

Bío Bío, Concepción

Jornada Parcial/part time

2025-09-09 - 2027-04-12

**Descripción de la oferta**

Se necesitan personas proactivas que capten nuevos usuarios, vendedores(as) y socios para formar equipos de trabajo, ya sea en terreno o utilizando las redes sociales.

**Requisitos solicitados**

**Características**

- Tipo de contrato: Honorarios
- Tipo de jornada: Jornada Parcial/part time

Postular a este empleo



**¡Listo, Juan Antonio!**

Hemos enviado tu postulación con éxito 🎉

Mirar más ofertas de trabajo

Revisar mis postulaciones



# App Móvil: Módulo servicios/ persona que ofrece



¡Te damos la bienvenida a Servicios!

Ofrece tu oficio o busca profesionales certificados por entidades de respaldo.

Siguiente



### Tus certificaciones

Selecciona una de tus certificaciones para ofrecer tus servicios.

- OPERADOR DE TRATAMIENTO DE VINOS  
P-1102-8160-003-V01
- OPERADOR(A) DE GRÚA HORQUILLA  
P-0100-8343-001-V02
- OPERADOR(A) DE FILTRADO DE VINOS  
P-1102-8160-003-V03
- OPERADOR(A) DE BODEGA DE GUARDA DE VINOS  
P-1102-4321-002-V02
- OPERADOR(A) DE VINIFICACIÓN  
P-1102-8160-002-V03

Continuar



### Confirma tus servicios

Según tu certificación, estos son los servicios que puedes ofrecer.

- OPERADOR DE TRATAMIENTO DE VINOS  
P-1102-8160-003-V01

Selecciona las competencias para tu anuncio:

- RESPETAR NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD  
U-0100-6113-003-V01

¿Cómo quieres publicar tu servicio?

Tasa fija  Precio a convenir

- MEZCLAR VINOS  
U-1102-8160-007-V01
- ESTABILIZAR VINOS  
U-1102-8160-010-V01

Continuar



### Cuentanos, ¿qué servicio ofreces?

Escríbelo con tus palabras. No necesitas usar lenguaje técnico.

Servicio de: |

**Pro tip:** En tu descripción incluye palabras como si alguien estuviera buscando tu servicio en Google

Subir imagen

Formatos: JPG, JPEG, PNG, SVG (max. 2MB)

Publicar



# App Móvil: Módulo servicios/ persona que contrata

Entel

Busca profesional o servicio

Filtrar servicios

Cerca de ti [Ver todos](#)



**Rodrigo Pizarro**  
Instalador de gas  
★ 5.0 (2.500)



**Roberto Valdés**  
Reparación de lavadora  
★ 4,9 (2.800)

ChileValora [Ver todos](#)




**Matías Aceituno**  
Intérprete lengua de señas  
★ 5.0 (2.500)



**Guillermina Pavez**  
Trabajadora de casa  
★ 4.9 (2.800)

Inicio Perfil Buscar Postulaciones Servicios

Detalle de Servicio



**Juan Antonio Pruebas GUTIÉRREZ** ★ 0.0  
OPERADOR DE PUENTE GRÚA INDUSTRIAL

Operador puente grúa

Certificado por ChileValora  Reportar

Servicios que ofrece

VERIFICAR EL ESTADO DE OPERATIVIDAD DEL PUENTE GRÚA Y CONDICIONES DE SEGURIDAD PERSONAL, SIGUIENDO LA PAUTA DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDA POR EL FABRICANTE Y LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA

A convenir

Zonas donde ofrece el servicio

No hay ubicaciones disponibles

Datos de contacto

Telefono: 998989891  
Email: roberto.decoaster@altia.es

Inicio Perfil Buscar Postulaciones Servicios

Elige tu disponibilidad

abril de 2026 - mayo de 2026

29  30  4  5  6

mié jue lun mar mié j

09:00

10:00

11:00

12:00

Continuar

Revisa y confirma

VERIFICAR EL ESTADO DE OPERATIVIDAD DEL PUENTE GRÚA Y CONDICIONES DE SEGURIDAD PERSONAL, SIGUIENDO LA PAUTA DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDA POR EL FABRICANTE Y LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA  A convenir

Total pagar  A convenir

Opciones de pago

Pago en efectivo

PSE / Transferencia bancaria

Pago débito

SumUp

# Integración de IA en procesos clave del servicio

## Matching oferta – candidato:

Permite analizar y comparar automáticamente los perfiles de los candidatos con las ofertas laborales publicadas en la plataforma, generando un puntaje de afinidad que refleja el nivel de adecuación entre ambos. Este sistema considera múltiples dimensiones del perfil profesional, tales como experiencia laboral, formación, habilidades, ubicación y condiciones laborales; combinadas con técnicas de análisis semántico que permiten identificar coincidencias más allá de palabras exactas.


Con ello, se fortalece el perfilamiento de los postulantes y se mejora la calidad del matching laboral, facilitando que tanto la red de intermediación laboral (IL) como los usuarios autónomos accedan a oportunidades más pertinentes y alineadas con sus perfiles.

# Integración de IA en procesos clave del servicio

## Usuario Empresas

### Validador de Oferta Inteligente:

Permite la publicación asistida de ofertas laborales mediante sugerencias en tiempo real para su mejora, incorporando validación normativa automática y prevalidación de las vacantes de empleo antes de su publicación. Esto fortalece la calidad de las ofertas ingresadas y optimiza las etapas posteriores del proceso de intermediación laboral.

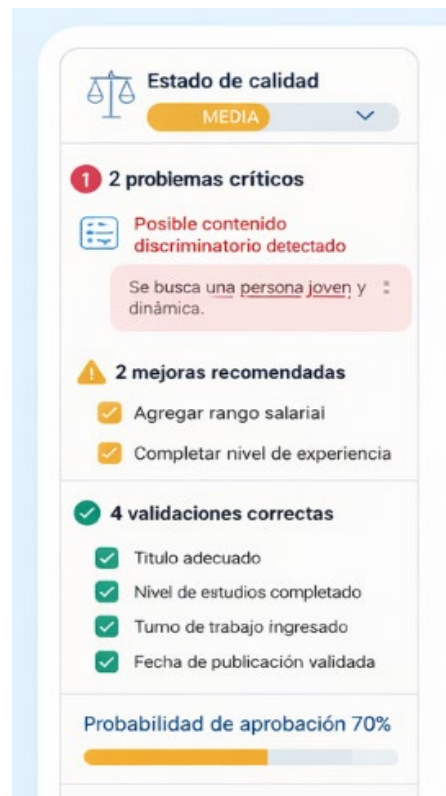


4823 de 5000 ;

**Análisis completo de tu oferta**

- ✓ Cumple normativa
- ⚠ 2 mejoras recomendadas
- ❗ 1 problema crítico

**Ir a corregir**    **Publicar igualmente**



**Estado de calidad**

MEDIA

**2 problemas críticos**

- Posible contenido discriminatorio detectado
- Se busca una persona joven y dinámica.

**2 mejoras recomendadas**

- ✓ Agregar rango salarial
- ✓ Completar nivel de experiencia

**4 validaciones correctas**

- ✓ Título adecuado
- ✓ Nivel de estudios completado
- ✓ Turno de trabajo ingresado
- ✓ Fecha de publicación validada

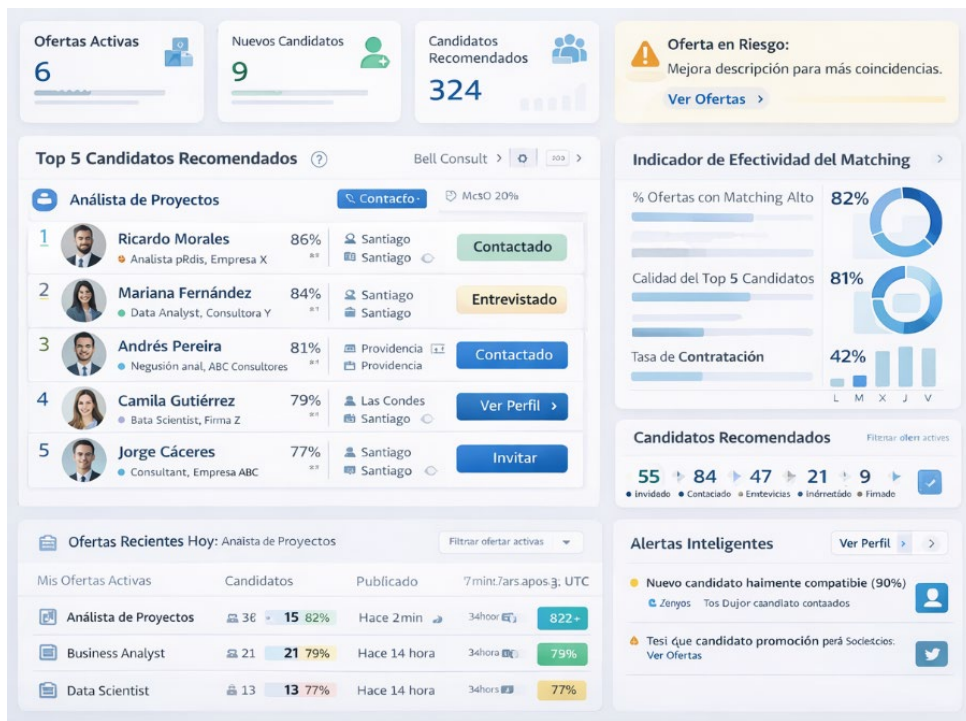
Probabilidad de aprobación 70%

# Integración de IA en procesos clave del servicio

## Usuario Empresas

### Panel de gestión para Empresas:

- La empresa accede a información actualizada que facilita una toma de decisiones rápida, informada y basada en datos.
- El sistema genera y actualiza continuamente los candidatos recomendados, tanto a partir del motor de *matching* como del sistema de validación de ofertas, permitiendo identificar oportunidades de mejora y posibles riesgos en publicaciones ya realizadas.
- incorpora indicadores de desempeño del *matching*, lo que permite monitorear la efectividad de las vinculaciones entre oferta y demanda laboral y optimizar continuamente los procesos de intermediación.



# Integración de IA en procesos clave del servicio

The screenshot displays a recruitment management dashboard. At the top, there are filters for 'Filtrar Candidatos' and dates '23/10/2024'. A search bar 'Buscar en Base de datos' is also present. Below this, a navigation bar shows the status of the process: 'Todos (200)', 'Preseleccionados (20)', 'Entrevista (2)', 'Seleccionados (2)', and 'No calificados (20)'. The main area shows job details for 'APILADORES ELECTRICOS (Pública)' with ID '2025-127703'. It indicates 8 vacancies, 0 pending invitations, and 0 postulated candidates with disabilities. The job status is 'Publicada'. Below the job details, there are options to 'Descargar (xls)' and a sorting dropdown set to 'Menor puntaje entre...'. The main table lists candidates with columns for 'Candidato', 'Ajuste al puesto', 'Puntaje', 'Destacados', and 'Chat'. A context menu is open over the table, showing options like 'Destacar', 'Descargar documentos', 'Contactar', 'Puntaje y observaciones', 'Chat', and 'Pasar a otra etapa'. At the bottom, there is a pagination control showing page 5 of 99.

Candidato	Ajuste al puesto	Puntaje	Destacados	Chat
Andrés Fernando Fernandez Cáceres	50%	80%	Destacado	Chat
Adaly Fernando Fernandez Cáceres	10%	30%	Destacado	Chat
Andrés Fernando Fernandez Cáceres	10%	20%		
Fernando Fernando Cáceres Fernandez	10%	15%		
Mauricio Fernando Fernandez Cáceres	10%	0%		
Andrés Fernando Fernandez Cáceres	10%	0%		
Andrés Fernando Fernandez Cáceres	10%	0%		
Andrés Fernando Fernandez Cáceres	10%	0%		
Andrés Fernando Fernandez Cáceres	0%	0%		
Andrés Fernando Fernandez Cáceres	0%	0%		

## Usuario Empresas

### Gestión de candidatos:

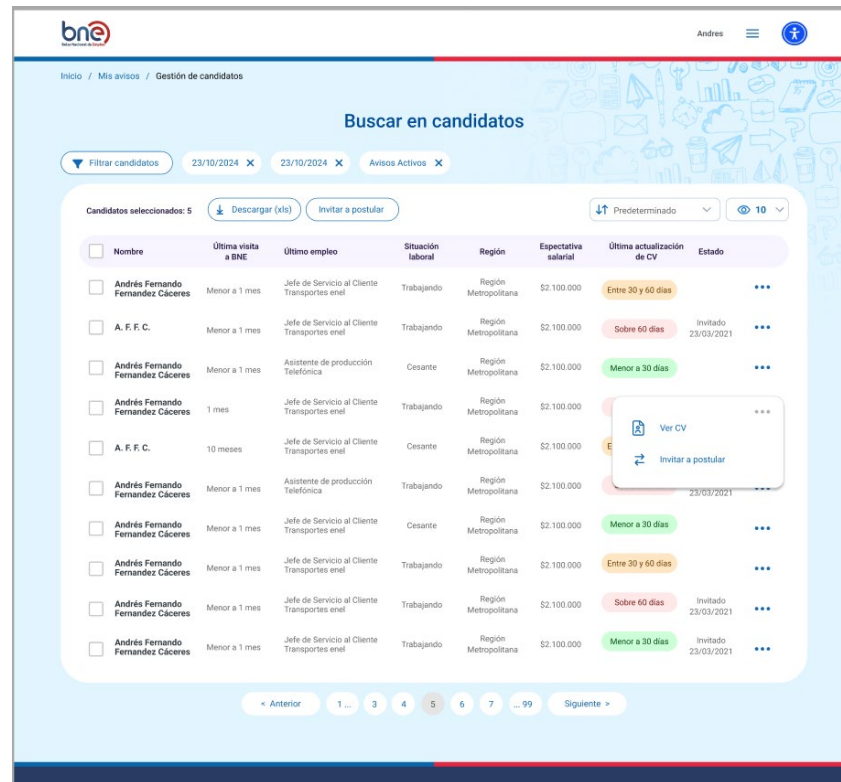
- Permite contar con un ranking dinámico de postulantes, ordenado según su nivel de adecuación a la oferta laboral.
- El sistema prioriza automáticamente a los candidatos con mayor probabilidad de cumplimiento de los requisitos del cargo, facilitando la visualización inmediata de los perfiles más relevantes.
- Esto reduce significativamente la revisión manual, optimiza los tiempos de selección y mejora la eficiencia del proceso de intermediación laboral.

# Integración de IA en procesos clave del servicio

## Usuario Empresas

### Buscador de candidatos:

- Permite identificar candidatos que aún no han postulado a una oferta publicada en la BNE, generando un listado ordenado de perfiles potencialmente adecuados según su nivel de ajuste al puesto de trabajo.
- Además, el sistema habilita acciones directas sobre estos candidatos, tales como: invitar a postular, visualizar su currículum, gestionar el contacto y realizar otras gestiones asociadas al proceso de intermediación laboral, fortaleciendo así la búsqueda proactiva de talento.



The screenshot shows the 'Buscar en candidatos' (Search for candidates) interface. At the top, there are navigation links for 'Inicio', 'Mis avisos', and 'Gestión de candidatos'. The user's name 'Andres' is visible in the top right corner. Below the navigation, there are filters for 'Filtrar candidatos', '23/10/2024', and 'Avisos Activos'. The main content area displays a table of 5 selected candidates with the following columns: Nombre, Última visita a BNE, Último empleo, Situación laboral, Región, Expectativa salarial, Última actualización de CV, and Estado. A dropdown menu is open over the 'Ver CV' and 'Invitar a postular' buttons for the first candidate, showing options for 'Ver CV' and 'Invitar a postular'. The table data is as follows:

Nombre	Última visita a BNE	Último empleo	Situación laboral	Región	Expectativa salarial	Última actualización de CV	Estado
Andrés Fernando Fernández Cáceres	Menor a 1 mes	Jefe de Servicio al Cliente Transportes enel	Trabajando	Región Metropolitana	\$2.100.000	Entre 30 y 60 días	...
A. F. F. C.	Menor a 1 mes	Jefe de Servicio al Cliente Transportes enel	Trabajando	Región Metropolitana	\$2.100.000	Sobre 60 días	Invitado 23/03/2021
Andrés Fernando Fernández Cáceres	Menor a 1 mes	Asistente de producción Telefónica	Cesante	Región Metropolitana	\$2.100.000	Menor a 30 días	...
Andrés Fernando Fernández Cáceres	1 mes	Jefe de Servicio al Cliente Transportes enel	Trabajando	Región Metropolitana	\$2.100.000	...	...
A. F. F. C.	10 meses	Jefe de Servicio al Cliente Transportes enel	Cesante	Región Metropolitana	\$2.100.000	...	...
Andrés Fernando Fernández Cáceres	Menor a 1 mes	Asistente de producción Telefónica	Trabajando	Región Metropolitana	\$2.100.000	...	Invitado 23/03/2021
Andrés Fernando Fernández Cáceres	Menor a 1 mes	Jefe de Servicio al Cliente Transportes enel	Cesante	Región Metropolitana	\$2.100.000	Menor a 30 días	...
Andrés Fernando Fernández Cáceres	Menor a 1 mes	Jefe de Servicio al Cliente Transportes enel	Trabajando	Región Metropolitana	\$2.100.000	Entre 30 y 60 días	...
Andrés Fernando Fernández Cáceres	Menor a 1 mes	Jefe de Servicio al Cliente Transportes enel	Trabajando	Región Metropolitana	\$2.100.000	Sobre 60 días	Invitado 23/03/2021
Andrés Fernando Fernández Cáceres	Menor a 1 mes	Jefe de Servicio al Cliente Transportes enel	Trabajando	Región Metropolitana	\$2.100.000	Menor a 30 días	Invitado 23/03/2021

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Anterior', '1 ... 3 4 5 6 7 ... 99', and 'Siguiete'.


# Integración de IA en procesos clave del servicio

¡Juan Antonio, tenemos empleos que podrían interesarte!

Hemos encontrado ofertas laborales que encajan perfectamente con tu perfil. No pierdas la oportunidad de revisarlas y postular.

 Técnico en Soporte de Redes y Sistemas  
Santiago, Metropolitana [Ver oferta](#)  
Compatibilidad estimada 83%

 Técnico en Seguridad Informática  
Providencia, Metropolitana [Ver oferta](#)  
Compatibilidad estimada 79%

 Administrador de Sistemas TI  
Puente Alto, Metropolitana [Ver oferta](#)  
Compatibilidad estimada 76%

[Ver todas las recomendaciones >](#)



¿Necesitas apoyo para mejorar tu perfil?

Analiza tu perfil y descubre qué áreas puedes fortalecer para ampliar tus oportunidades laborales.

[Ir a Orientación Laboral](#)

Este correo ha sido enviado automáticamente por la Bolsa Nacional de Empleo porque has solicitado recibir recomendaciones laborales con base en tu perfil.

## Usuario Personas

### Invitaciones a postular:

- Incorpora un sistema de notificaciones configurables por cada usuario, que permite mantenerlo informado en tiempo real sobre nuevas oportunidades laborales acordes a su perfil.
- Esto activa un proceso de búsqueda de empleo más proactivo, ya que no depende exclusivamente del ingreso del usuario al portal, facilitando una vinculación más oportuna con las ofertas disponibles.

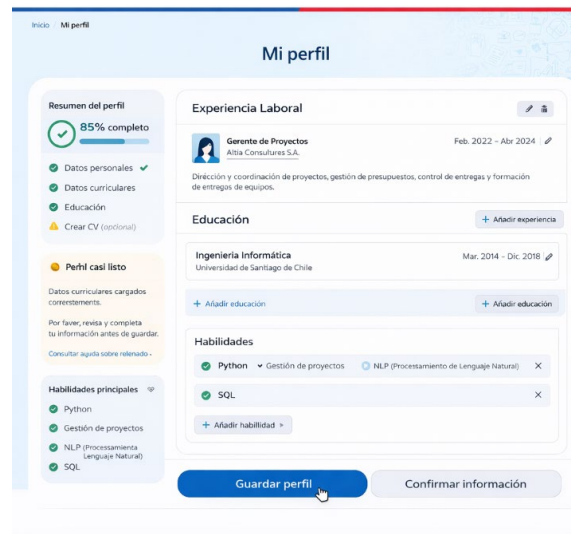
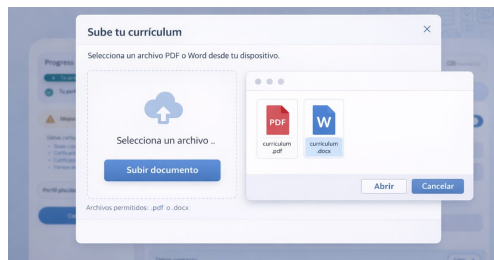
# Integración de IA en procesos clave del servicio

## Usuario Personas

### Digitalización de CV:

Mediante técnicas de procesamiento de lenguaje natural (NLP), el sistema extrae, interpreta y clasifica automáticamente información clave del currículum, como experiencia laboral, formación y habilidades, permitiendo completar y enriquecer el perfil del usuario de forma más precisa.

Esto reduce la fricción en el proceso de registro, mejora la calidad y consistencia de los datos disponibles, y optimiza el funcionamiento de los modelos de "matching" y "recomendación", favoreciendo una intermediación laboral más efectiva.



# Integración de IA en procesos clave del servicio

## Usuario Personas

### Recomendador automático de ofertas:

- Permite acceder a ofertas laborales altamente relevantes sin necesidad de realizar una búsqueda manual, facilitando la visualización inmediata de oportunidades alineadas con el perfil profesional del usuario.
- Esto aumenta la probabilidad de una postulación efectiva, mejora la experiencia de búsqueda de empleo y favorece una vinculación más pertinente entre la oferta y la demanda laboral.

### Orientación Laboral:

- Gracias al motor de job matching y al modelo de normalización basado en ESCO, la plataforma identifica oportunidades laborales relevantes según el perfil del usuario, detecta brechas de habilidades y competencias, y sugiere rutas de formación específicas para contribuir a su cierre.
- Lo anterior favorece una inserción laboral más efectiva y promueve una trayectoria de empleabilidad continua y mejor orientada.

# Integración de IA en procesos clave del servicio

Inicio / Mis avisos > Gestión de candidatos

## Mi perfil

Datos personales Datos curriculares Documentos relacionados CV Generar CV **IA y Recomendaciones**

**Progreso del perfil:**  
100%  
Tu perfil está completo

**Mejora tu perfil**

- Datos curriculares
- Certificaciones ChileValora
- Experiencia Laboral
- Habilidades declaradas

Perfil privado

**Chequear perfil**

**Gap y cursos** basados en ESCO

- Basado en tu experiencia
- Basado en tus habilidades declaradas
- Basado en perfiles similares

**Ofertas recomendadas para ti**

**82%** **Desarrollador Backend Java**

- ✓ Experiencia similar
- ✓ Conocimientos en Spring Boot
- ✓ Ubicación compatible

✓ Recibir recomendaciones por correo  
✓ Notificaciones en la plataforma **Ver oferta**

**¿Por qué ves estas recomendaciones?**

- ✓ Basado en tu experiencia laboral
- ✓ Basado en tus habilidades declaradas
- ✓ Basado en perfiles similares

**Cursos recomendados para ti** Más detalles >

**Python para análisis de datos** +28% empleabilidad

Duración: **Alto** (cubre skill crítica)  
40 horas **Ver curso**

**Tu diagnóstico de empleabilidad**

Metas: **Analista de Datos**

**Te falta:**

- ✓ Python avanzado
- ✓ SQL intermedio
- ✓ Visualización de datos

Más detalles >

# Integración de IA en procesos clave del servicio

## Usuario Personas

### Diagnóstico de empleabilidad:

- Realiza un análisis del perfil del usuario en relación con una ocupación objetivo, identificando las competencias requeridas para un determinado rol y comparándolas con sus habilidades, experiencia y formación actuales.

- Este diagnóstico permite comprender con mayor precisión qué tan preparado se encuentra el usuario para acceder a un empleo, identificar de forma objetiva las brechas de habilidades existentes y generar una base sólida para la toma de decisiones laborales, tanto en procesos de postulación como en la planificación de trayectorias de formación y empleabilidad.

**Brecha completa**

**Diagnóstico de empleabilidad**  
Meta: **Analista de Datos**

Nivel de ajuste actual  65%

**A Brecha de habilidades**

<b>Críticas</b> (obligatorias)	<b>Importantes</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Python avanzado</li><li>Machine Learning básico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>SQL avanzado</li><li>Estadística aplicada</li></ul>

**Complementarias** (opcionales)

- Visualización avanzada (Power BI / Tableau)
- Storytelling con datos

**Recomendación automática**

- Curso: Python para Data Science
- Curso: SQL para análisis avanzado
- Curso: Fundamentos de Machine Learning

**Impacto esperado:** +25% cobertura de habilidades clave

[Ver cursos sugeridos](#) [Cerrar](#)

# Integración de IA en procesos clave del servicio



## Usuario Personas

### Recomendador de cursos:

Permite sugerir al usuario programas de formación y certificación personalizados, en función de las brechas de habilidades detectadas en su perfil profesional para acceder a determinados empleos, proponiendo cursos y certificaciones orientados específicamente a cerrar dichas brechas.

Este enfoque permite priorizar una formación relevante y alineada con las necesidades del mercado laboral, maximizar el impacto de la capacitación en la empleabilidad de las personas y reducir la brecha existente entre la oferta formativa y la demanda real de trabajo.

# Integración de IA en procesos clave del servicio

## Chatbot IA:

Automatiza la atención a usuarios como primera línea de soporte, disponible 24/7 y sin necesidad de intervención humana.

Está diseñado para resolver consultas frecuentes de baja complejidad y, cuando se trata de casos más complejos o no resueltos, realiza la derivación automática hacia Dynamics 365 para su gestión multicanal y posterior atención por parte de un ejecutivo (humano) o soporte especializado.





Gobierno  
de Chile

[gob.cl](http://gob.cl)

-----  
**TRABAJANDO  
PARA USTED**  
-----