



# Intermediación Laboral

*Proyectos de fortalecimiento del Sistema de Intermediación Laboral de SENCE*

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**

# Sistema de IL Sence / Plan de Fortalecimiento



## Finalidad del Plan

Incrementar el desempeño general del sistema de IL de SENCE en términos de capacidad de atención ciudadana y tasas de colocación

## 4 objetivos estratégicos

(en línea con recomendaciones del BID y del Comité de IL Subsecretaría):

1. **Multicanalidad del sistema de intermediación**
2. **Desarrollo de nuevos servicios de intermediación laboral**
3. **Fortalecimiento OMIL**
4. **Foco especial en gestión de Empresas**

# Sistema de IL Sence / Iniciativas Plan de Fortalecimiento

		Objetivos Estratégicos				
		Multicanalidad sistema IL	Nuevos servicios IL	Fortalecimiento OMIL	Gestión Empresas	% Implementación
Corto plazo (Jun - Ago 2020)	01. Plataforma Virtual de IL	●				75
	02. Reinsértate (outplacement del Estado)		●			33
	03. Redes territoriales OMIL: Fondos concursables	●	●	●	●	66
	04. Ferias Laborales (digitalización)	●	●			70
Medio-largo plazo (Ago 2020 – Jul 2021)	05. Estrategia contactabilidad SENCE-Empresas				●	75
	06. Integración SENCE – BNE	●	●	●		66
	07. Modificaciones normativas al FOMIL			●		25
	08. Redes territoriales OMIL: Plan de Incentivos			●		33

		Multicanalidad sistema IL	Nuevos servicios IL	Fortalecimiento OMIL	Gestión Empresas	% Implementac
CP	<b>Plataforma Virtual de IL</b>	●				75
CP	<b>Reinsértate (outplacement del Estado)</b>		●			33

### Plataforma Virtual de IL:

Complementar la red de plataformas de intermediación laboral a través de una versión digital que otorgue cobertura a segmentos menos presentes (media y alta calificación y/o digitales)

### Descripción Operacional:

- Plataforma operada por SENCE, en tres servicios:
1. Auto-apresto: videos, tutoriales y manuales.
  2. Orientación laboral vía streaming
  3. Reinsértate (outplacement público)

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Diseño de plataforma	●	●								
Consultoría User-experience		●	●							
Programación web SENCE			●							
Lanzamiento (piloto)			●	●						
Licitación servicio operación				●	●	●				
Productivo (empresa full-time)							●	●		

### Reinsértate (outplacement del Estado):

Poner a disposición de las Empresas y las Personas un mecanismo de outplacement para **personas desvinculadas**, utilizando recursos de FT e inversión en programas sociales de capacitación.

### Descripción Operacional:

- Se implementan dos líneas programáticas:
1. Outplacement a través de post-contratos
  2. Outplacement con cargo a programas sociales de SENCE con foco en recién desvinculados.

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Post-Contratos (cargo a FT)</b>										
Cambios normativos (con Otic-Otec)			●	●						
Implementación modificaciones					●	●				
<b>Programas Sociales (proyecto 5% para modelo de outplacement público)</b>										
Implementación e-learning			●	●	●					
Piloto complemento presencial					●	●	●	●	●	●

		Multicanalidad sistema IL	Nuevos servicios IL	Fortalecimiento OMIL	Gestión Empresas	% Implementac
CP	<b>Redes territoriales OMIL: Fondos concursables</b>	●	●	●	●	66
MLP	<b>Redes territoriales OMIL: Plan de Incentivos</b>			●		33

#### Redes territoriales OMIL: Fondos concursables:

Financiar acciones colaborativas para impulsar la gestión territorial con el objeto de lograr sinergias entre distintas comunas/regiones tanto para levantar vacantes de empresas como para lograr colocación.

#### Descripción Operacional:

Fondos concursables de iniciativas de intermediación laboral que estén destinados a fortalecer la gestión de redes territoriales OMIL/SENCE, asignando fondos directos para la operación de la red.

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Diseño del sistema de FC	●	●								
Recepción de Proyectos			●							
Evaluación de iniciativas				●						
Asignación de FC				●						
Implementación proyectos					●	●	●	●	●	
Evaluación resultados										●

#### Redes territoriales OMIL: Plan de Incentivos:

Impulsar la gestión territorial con el objeto de lograr sinergias entre distintas comunas/regiones tanto para levantar vacantes de empresas como para lograr colocación laboral.

#### Descripción Operacional:

Sistema de pagos adicionales a convenios FOMIL:

- Cumplimiento meta de colocación de la red
- Tasa de satisfacción promedio de la red.
- Colocación en grupos objetivos (segmentos laboralmente vulnerables).

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Establecimiento de principios	●	●	●							
Mesa de diseño (incluye DRs)				●	●					
Modificaciones normativas						●	●	●		
Socialización entre municipios							●	●		
Firma convenios 2021										●
Ejecución										2021

		Multicanalidad sistema IL	Nuevos servicios IL	Fortalecimiento OMIL	Gestión Empresas	% Implementac
CP	<b>Ferías Laborales (digitalización)</b>	●	●			70
MLP	<b>Integración SENCE - BNE</b>	●	●	●		66

**Ferías Laborales (digitalización) :**  
Aumentar resultados de colocación de las ferías laborales a través de plataformas que **optimicen su gestión** y den **seguimiento a resultados de colocación**.

**Descripción Operacional:**  
Diseño e implementación de dos plataformas de ferías:  
1. Soporte digital a ferías presenciales (BNE).  
2. Plataforma única de gestión de ferías virtuales (operador especializado).

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Soporte Digital Ferías Presenciales</b>										
Diseño y programación BNE	●	●								
Testeo feria piloto SENCE						●				
Productivo ferías SENCE							●	●	●	●
Diseño y programación			●							
Productivo para DR y NCentral				●	●	●	●	●	●	●

**Integración SENCE - BNE:**  
Levantar e implementar requerimientos de mejora a la BNE, tanto en sus funcionalidades como sistema de gestión de las plataformas de IL de SENCE como en experiencia usuaria de personas y empresas.

**Descripción Operacional:**  
Las mejoras implementadas se ejecutan en 4 fases

- Fase 1: Gestión OMIL de acciones de personas
- Fase 2: Gestión OMIL de acciones de Empresas
- Fase 3: Reportería SENCE
- Fase 4: Mejoras experiencia personas y empresas

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Fase 1 y Fase 2</b> iniciaron mejoras en julio 2019 y finalizaron en marzo 2020 (productivo: abril 2020)										
Integración total red IL SENCE a BNE	●	●	●							
Capacitación OMIL en mejoras			●	●						
<b>Fase 3:</b> Reportería gestión OMIL			●	●	●					
<b>Fase 4:</b> requerimientos de mejora		●	●							
<b>Fase 4:</b> priorización de mejoras 2020				●						
<b>Fase 4:</b> Implementación				●	●	●	●	●	●	●

Plan de mejoras continúa ejecución en 2021

		Multicanalidad sistema IL	Nuevos servicios IL	Fortalecimiento OMIL	Gestión Empresas	% Implementac
MLP	<b>Modificaciones normativas al FOMIL</b>			●		25
MLP	<b>Estrategia contactabilidad SENCE-Empresas</b>				●	75

### Modificaciones normativas al FOMIL:

Analizar, definir e implementar modificaciones a los convenios FOMIL actualmente suscritos entre SENCE y las OMIL, en línea con una mejor calidad en servicios de información, orientación y vinculación laboral.

#### Descripción Operacional:

Se analizará introducir modificaciones respecto de:

1. Regular RRHH OMIL (eventual poder de veto SENCE)
2. Plan de incentivos a la red territorial
3. Oportunidad de las transferencias de recursos

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Análisis (con DRs) de necesidades y factibilidad técnica y operacional				●	●					
Decisión estratégica y operacional						●				
Implementación							●	●	●	●

### Estrategia contactabilidad SENCE-Empresas:

Gestión de una red de contacto permanente con Empresas para promover el uso de las herramientas SENCE de apoyo directo al empleo (contratación, desarrollo, mantención y desvinculación)

#### Descripción Operacional:

Creación y mantención de redes empresariales (OTIC, gremios, mutuales y cajas) para lograr:

1. Difusión de herramientas SENCE-BNE
2. Creación de servicios customizados a Empresas
3. Derivación de asesorías a DRs

	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Encuentros empresariales	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Derivación de asesorías a DRs	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Newsletter a Empresas				●	●	●	●	●	●	●
	Actividades precedentes continúan ejecución en 2021									
CRM Empresas	●	●	●	●						
Nivelación Ejecutivos SENCE			●				●			
Asistencia Técnica ejecutivos OMIL								●	●	●