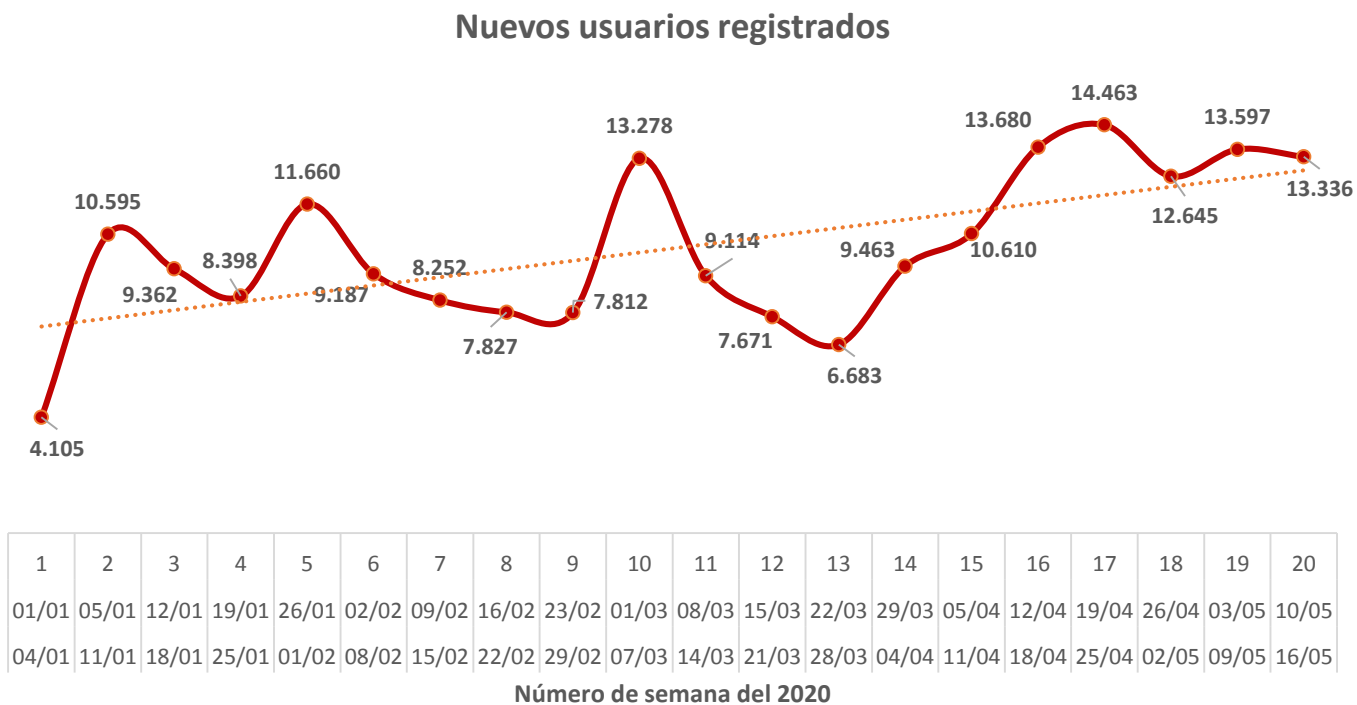

ANALISIS IMPACTO CONTIGENCIA CORONA VIRUS

19 de mayo de 2020



USUARIOS REGISTRADOS

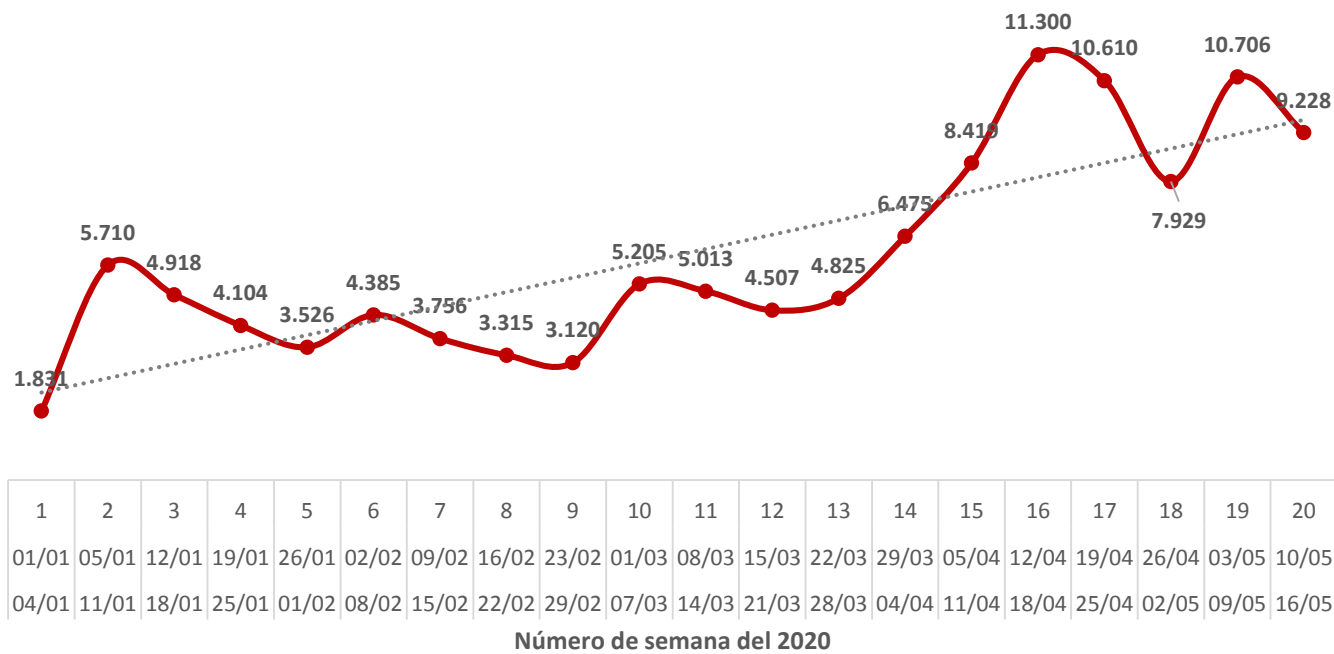


Se observa aumento de la cantidad de nuevos usuarios registrados semanalmente, en promedio se registraban 8.578 en enero-febrero a 11.322 en marzo-mayo, lo que representa un **32%** de alza.

Al inicio de marzo, existían 2.637.397 usuarios registrados, lo cual se ha incrementado en un **4,7%** a mediados de mayo, teniendo 2.761.701.

NUEVOS BENEFICIARIOS FCS

Beneficiarios informados de FCS por semana

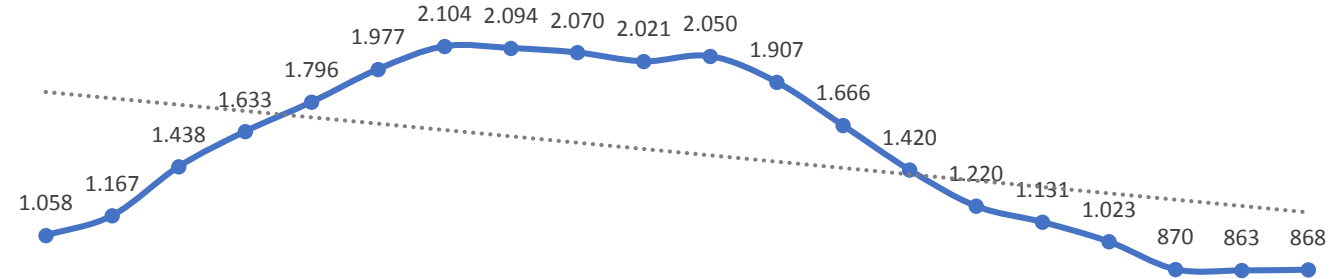


Se ha incrementado **98,8%** el promedio de informados semanalmente, de 3.852 a 7.656, entre los periodos enero-febrero comparado con marzo-mayo.

Si comparamos las cifras desde la semana 10 (primera de marzo) en que se informaron 5.205 con la semana 20 (semana del 10 de mayo) en que se informaron 9.228, el aumento es de **77%**

OFERTAS VIGENTES

Promedio de ofertas vigentes por semana



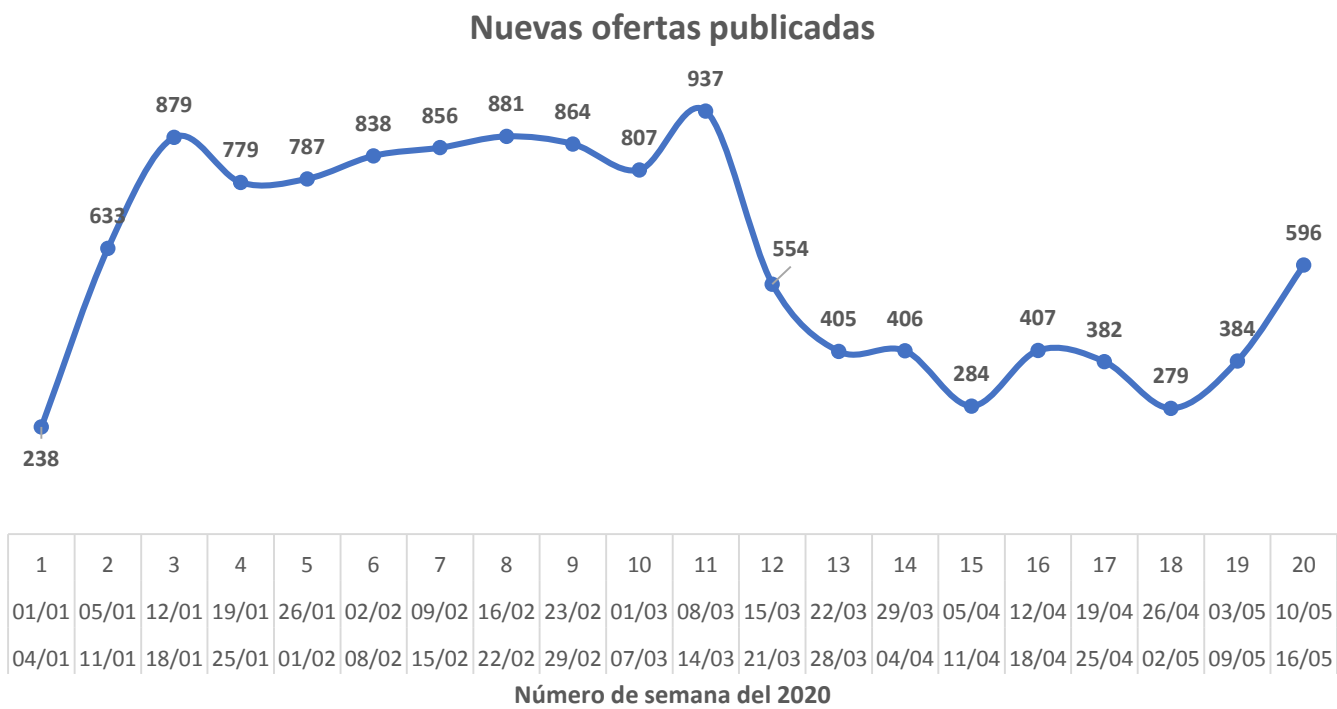
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
01/01	05/01	12/01	19/01	26/01	02/02	09/02	16/02	23/02	01/03	08/03	15/03	22/03	29/03	05/04	12/04	19/04	26/04	03/05	10/05
04/01	11/01	18/01	25/01	01/02	08/02	15/02	22/02	29/02	07/03	14/03	21/03	28/03	04/04	11/04	18/04	25/04	02/05	09/05	16/05

Número de semana del 2020

Se observa disminución progresiva en el promedio de ofertas vigentes a partir de principios de marzo (semana 10), llegando a su nivel más bajo registrado.

Se ha disminuido en **57%** el promedio de ofertas vigentes, de 2.021 a 868.

NUEVAS OFERTAS PUBLICADAS

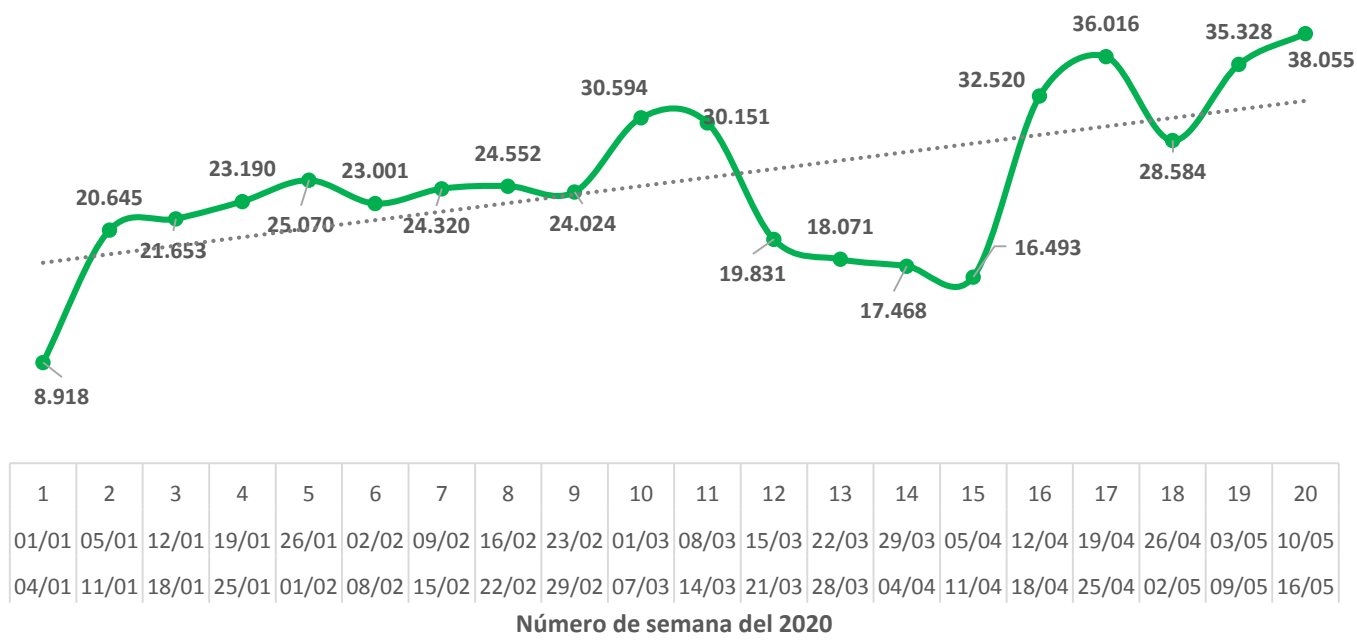


Se observa caída en la cantidad de ofertas publicadas semanalmente a partir de la semana 11, es decir, segunda semana de marzo, sin embargo, se observa un alza a mediados de mayo.

En promedio, han disminuido un **36%** las publicaciones de nuevas ofertas semanales, de 937 a 596.

POSTULACIONES

Postulaciones realizadas



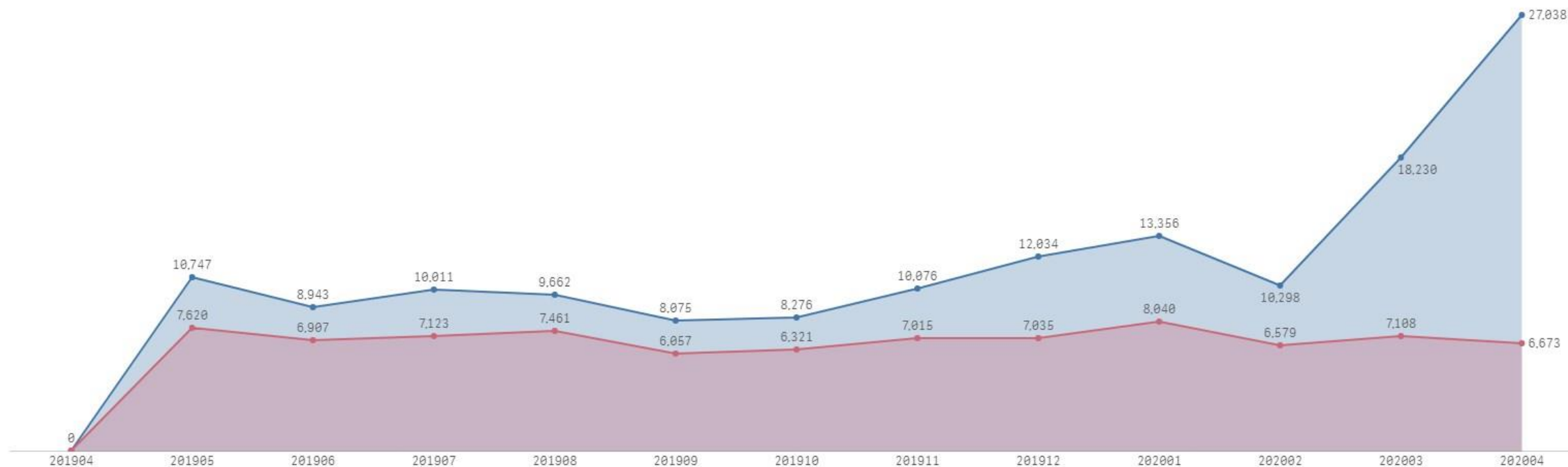
Se observa aumento considerable en las postulaciones en ofertas publicadas en el portal, siendo el mayor incremento en la semana 16, es decir, en la quincena de abril.

Se ha incrementado un **326,7%** en las postulaciones, de 8.918 a 38.055.

COMPORTAMIENTO LLAMADAS 2020

Llamadas recibidas vs contestadas

Medidas ● Recibidas ● Contestadas



Se observa incremento considerable en el total de llamadas recibidas en la mesa de ayuda para los meses de marzo y abril con respecto a los meses anteriores.

Comparando el total de llamadas de abril contra marzo aumentaron 48,3% (de 18.230 a 27.038), sin embargo, comparando el mismo mes de abril con febrero, han aumentado 162,6% (de 10.298 a 27.038)