

ACTA DE LA CENTÉSIMA DÉCIMO OCTAVO (118°)
SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA COMISIÓN DE USUARIOS.

En Santiago de Chile, con fecha 19 de marzo de 2020, de manera remota a través de plataforma virtual de video llamada, siendo las 8:30 horas, se dio comienzo a la centésima décima octava Sesión Extraordinaria de la Comisión de Usuarios, en adelante la “Comisión”, creada por la Ley N° 19.728 sobre Seguro de Cesantía, en adelante la “Ley”. Se encontraban presentes el Presidente de la Comisión, don Hugo Cifuentes Lillo, el Secretario don José Manuel Díaz Zavala y los integrantes, doña Marcela Ruiz-Tagle Ortiz, don Eric Campos Bonta, don Jorge Riesco Valdivieso y don José Hermosilla Ramírez.

Asimismo, estuvieron presente como invitados, Daniel Manoli, Gerente de Operaciones y Servicios; y Pascal Verbruggen, Gerente de Inversiones de AFC Chile.

Excusó su ausencia don Fernando Alvear Artaza

1. Exposición de los representantes de AFC Chile.

El Presidente agradeció los medios remotos por parte de AFC Chile y su disposición a señalar como ha afectado la situación de pandemia por la enfermedad Covid-19 al Seguro de Cesantía.

En ese sentido, el Gerente de Inversiones de AFC Chile señaló que hasta el 13 de marzo no ha cambiado mucho la situación de los Fondos de Cesantía. El fondo CIC no ha perdido capital, sin embargo el FCS está un poco más golpeado, pero nada significativo. Los Fondos de Cesantía están en una mejor situación que los fondos de pensiones

Ahora bien, hizo presente que aún es muy pronto para sacar conclusiones, por situación de pandemia se está viviendo una recesión global sin saber la envergadura total todavía, pero sí impactará los mercados mundiales. En ese sentido, indicó que el CIC tiene 10% de sus inversiones en renta fija extranjera.

Ahora bien, hay países que han logrado la contención, como China y Corea del Sur. Pero Chile es una fase incipiente. Responsabilidades individuales y como empresas.

Don Pascal Verbruggen agregó que hay sectores más golpeados, como transporte y petróleo. Y los instrumentos de inversiones relacionados con dichas áreas se pueden ver golpeados. Ahora bien, indicó que una posible crisis será un desafío de autoridades, pues deberán buscar fórmulas para aliviar problemas transitorios de liquidez.

Asimismo, expresó que espera que esta crisis pudiera terminar sin perder capital. El Seguro de Cesantía tiene un sistema indexado mejorado en comparación a fondos de pensiones. Además las

inversiones se encuentran en empresas con buena evaluación de riesgo, esto es mejor que el benchmark. Lo importante es la mantención de liquidación para asegurar el pago de los beneficios.

Luego, don Daniel Manoli indicó que la gran mayoría de los trabajadores de AFC Chile, principalmente de Casa Matriz, se encuentran trabajando de manera remota, incluida la mesa de dinero y han funcionado bien.

Por otro lado, se han evitado la concentración de personas en las sucursales y se han realizado delineamientos en zonas de interacción. Se ingresa un número determinado de personas, para resguardar la distancia y la salud del público general y de colaboradores de la Sociedad Administradora.

Así también, señaló que se reforzará la comunicación a los afiliados e incentivando el acceso vía web. Solamente tienen 23 mil afiliados tienen la segunda clave y se está buscando que esa cifra aumente para evitar que las personas vayan a las sucursales.

Luego, indicó que no se enfrentó un aumento de solicitudes en marzo como se esperaba, de hecho hay 7% menos en comparación del año pasado. Se habían preparado para el estallido social con refuerzo en la prestación del Seguro de Cesantía, pero finalmente lo tomó el coronavirus.

También señaló que existen medidas implementadas para colaboradores. En caso de que existan ejecutivos contagiados, se llevará a cabo turnos de sucursales. Aunque la mayoría se encuentra trabajando desde sus hogares. Micas separadora para mantener distanciamiento social y evitar contagios.

Finalmente, el Presidente agradeció la exposición de los representantes de AFC Chile.

2. Acuerdos.

Los integrantes de la Comisión acordaron coordinar la siguiente sesión a través de correo electrónico.

Siendo las 10:00 horas se puso término a la sesión.