

Licitación pública internacional Bolsa Nacional de Empleo

ID 630-55-LR15



Gobierno
de Chile

Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsecretario del Trabajo
Francisco Javier Díaz Verdugo

2015

Contenidos

- ¿Qué es la BNE?
- Nueva BNE
- Principales funciones de la Nueva BNE
- Principales características de la Nueva BNE
- Servicios a contratar
- Construcción Nueva BNE
- Administración Nueva BNE
- Procedimiento de evaluación
- Criterios de evaluación técnica y administrativa
- Infracciones y sanciones

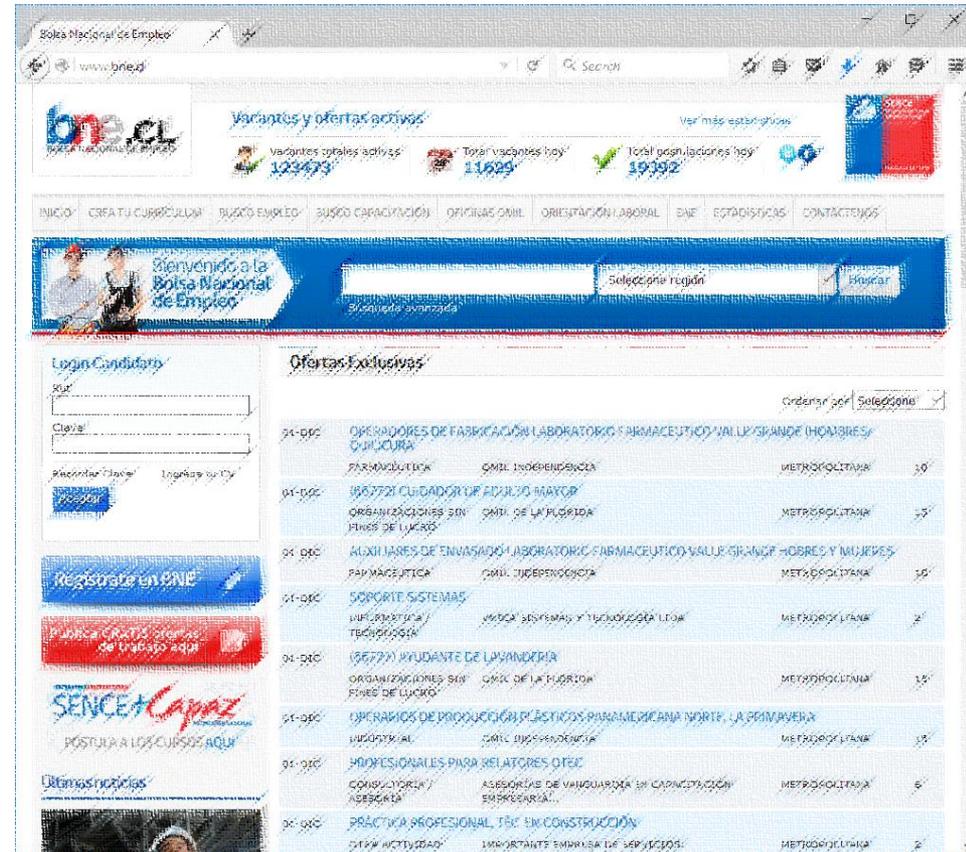
¿Qué es la BNE?

Definición

La **Bolsa Nacional de Empleo** está regulada en la Ley N°19.728, sobre seguro de desempleo.

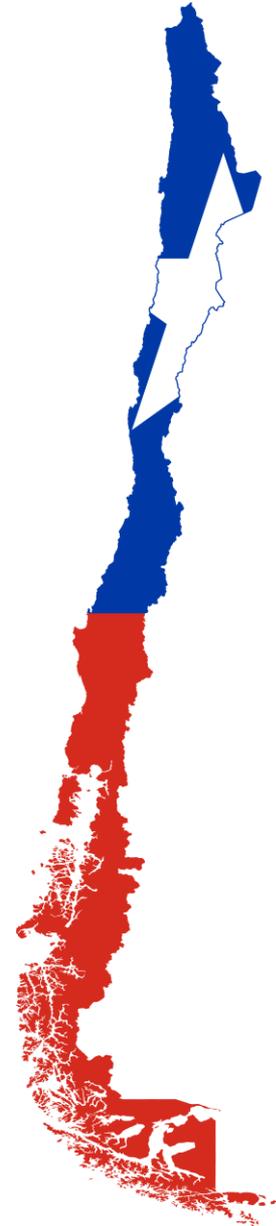
Qué es actualmente:

- **Portal** Web que da paso a varias funcionalidades implementadas en otros sistemas independientes (gestión de OMILs, AFC).
- Función principal: apoyar la **intermediación laboral** entre **empresas** y **trabajadores cesantes** afiliados al seguro de cesantía solidario.



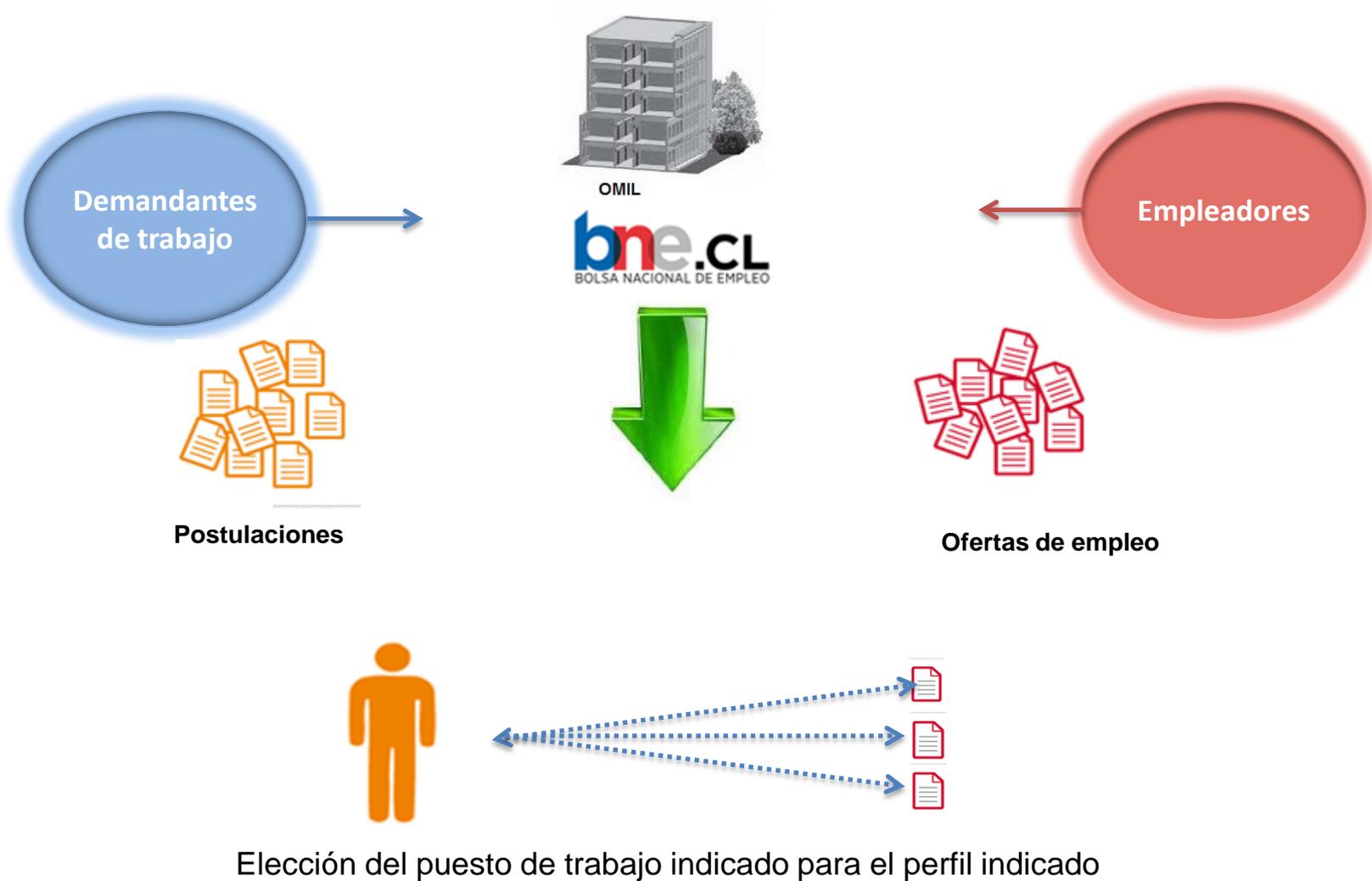
¿Qué debe ser la BNE?

- ✓ **Sistema Informático Integral** basado en Internet, con un sitio web como interfaz principal.
- ✓ Funciones principales:
 - Intermediación laboral.
 - Certificación del cumplimiento del requisito de búsqueda efectiva de empleo para acceder al Fondo de Cesantía Solidario.
 - Mantener la BD de trabajadores y empleadores registrados en la BNE y de Índice de Empleabilidad, entre otros registros determinados por la Subsecretaría del Trabajo.
- Se aspira a la **mejor herramienta** con que cuente Chile para apoyar a **empleadores y trabajadores cesantes mayores de 18 años**.



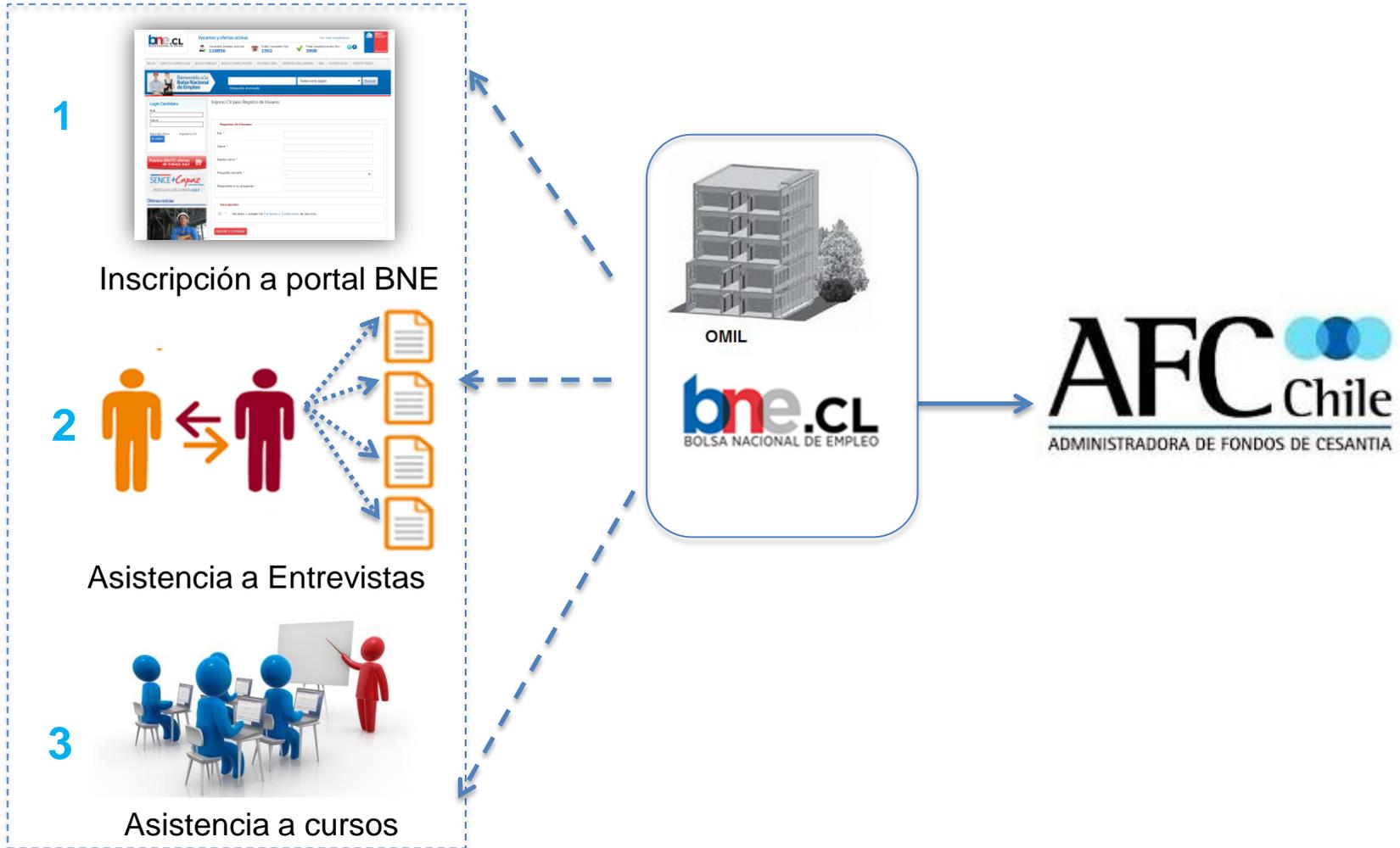
Principales funciones de la Nueva BNE

Intermediación laboral



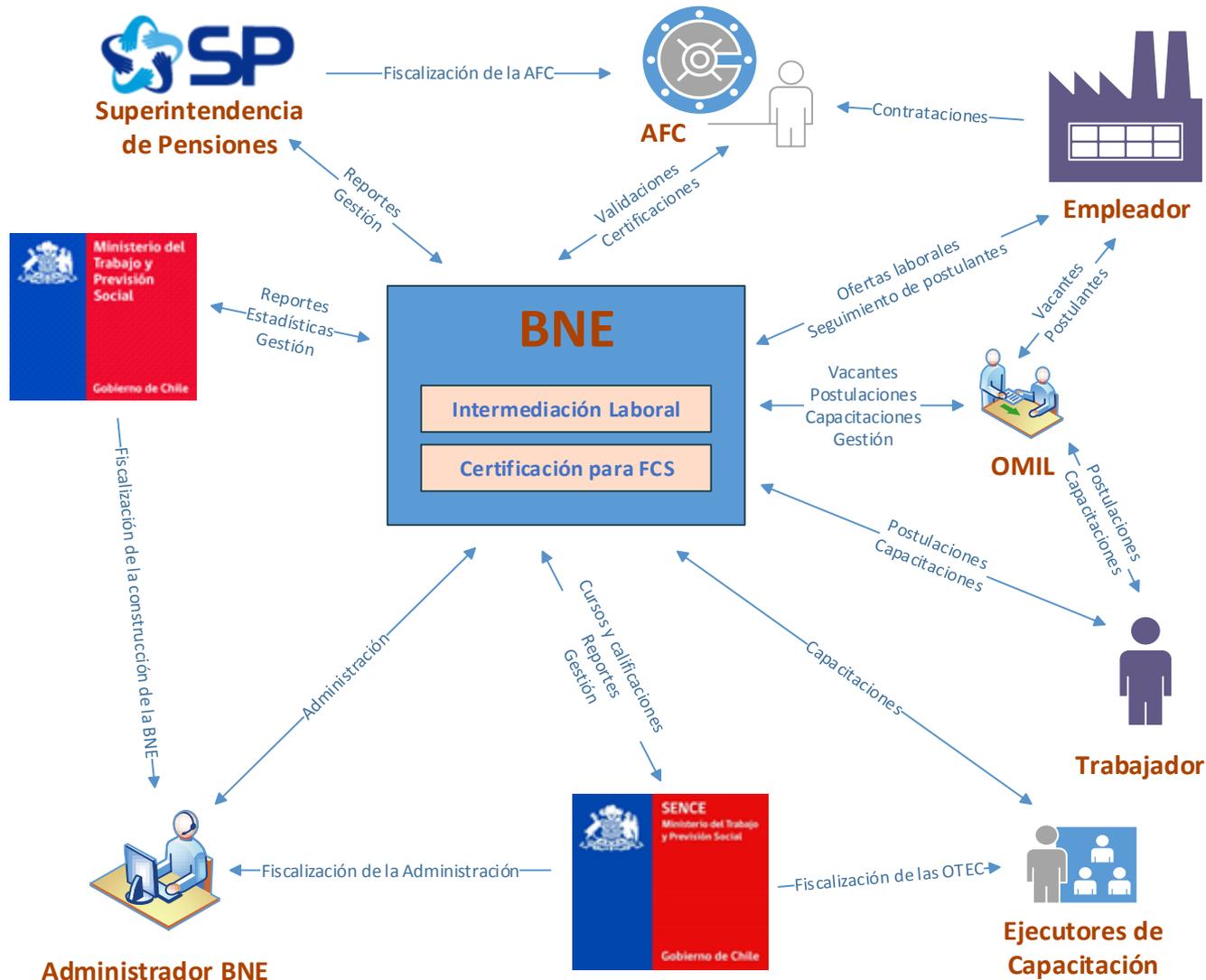
Principales funciones de la Nueva BNE

Certificación Fondo de Cesantía Solidario



Principales características de la Nueva BNE

¿Cómo interactúa la Nueva BNE?



Principales características de la Nueva BNE

Formación de equipo de trabajo para el desarrollo y administración de la Nueva BNE

Administración actual y Nueva BNE

- Jefe de mesa de ayuda
- 8 Ingenieros o Técnicos de nivel superior para mesa de ayuda técnica
- 6 Técnicos para mesas de ayuda operativa
- Administradores de base de datos*
- Administradores de sistema*

(*) cantidad a definir



Construcción Nueva BNE

- Gerente de proyecto
- Jefe de proyecto
- Ingenieros analistas *
- Ingenieros de desarrollo*
- Jefe de proyecto QA
- Ingenieros QA*
- Analistas QA*
- Administradores de base de datos*
- Administradores de sistema*

(*) cantidad a definir

Principales características de la Nueva BNE

Arquitectura escalable

Capacidad de cambiar el tamaño o configuración para adaptarse a las circunstancias cambiantes, sin perder calidad en los servicios ofrecidos.



Principales características de la Nueva BNE
Mayor seguridad



https://



Principales características de la Nueva BNE

Campos de usuario

Para poder registrar datos no incluidos en la BNE.

Agregar experiencia laboral

Cargo *

Tipo de Cargo *

Tipo de Trabajo *

Desde *

Hasta *

Empresa *

Area de Desempeño *

Actividad de la Empresa *

Otra Actividad

Región *

Sueldo (Moneda local, sin puntos, ni comas) * Mostrar sueldo a Empresas

Desempeño y Logros *

Campos de usuario

[+ Grupo](#) [+ Campo](#)

Contacto para referencia:

Nombre:

Cargo:

Campo de usuario

Nombre del campo:

Grupo:

Tipo del campo:

Texto de múltiples líneas

Numérico

Fecha

Hora

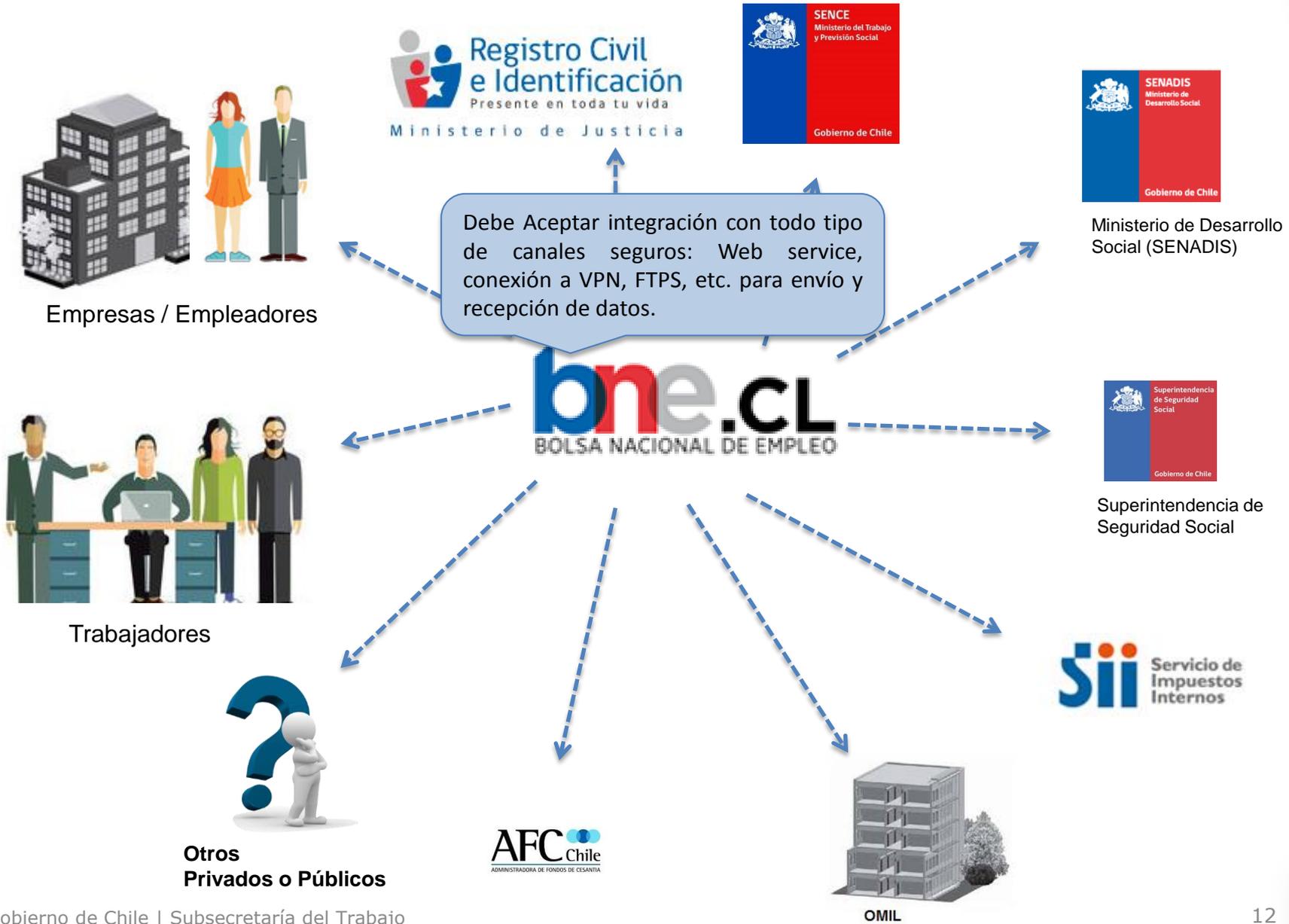
Casilla de selección única (radiobutton)

Es obligatorio

Mensaje si no se ingresa:

Principales características de la Nueva BNE

Interfaces con otras entidades públicas y privadas



Principales características de la Nueva BNE

Reportes y estadísticas

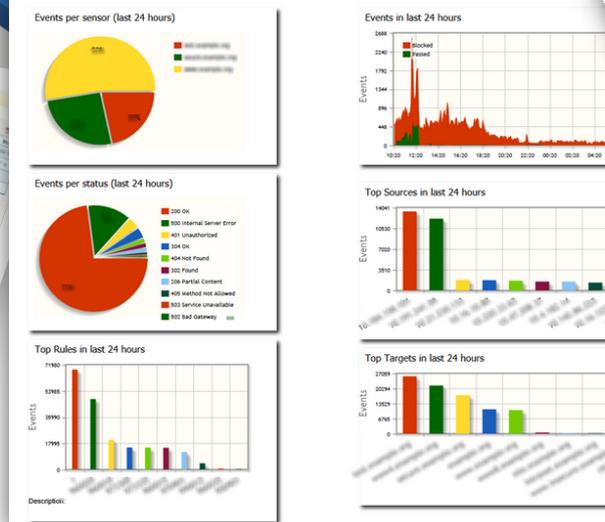


Tendrá reportes y estadísticas predefinidas

Reporte de:

- Trabajadores inscritos.
- Empleadores inscritos.
- Ofertas de empleo.
- Trabajadores colocados.
- Empleadores que descargan más CVs.
- Gestión OMIL.
- Entrevistas a fiscalizar.
- Campos de usuario.
- Búsquedas más frecuentes.
- Panel de control con funcionamiento del sistema.
- Empleos.
- Nivel de comunas

Y otros propuestos como funcionalidades adicionales por el Oferente.



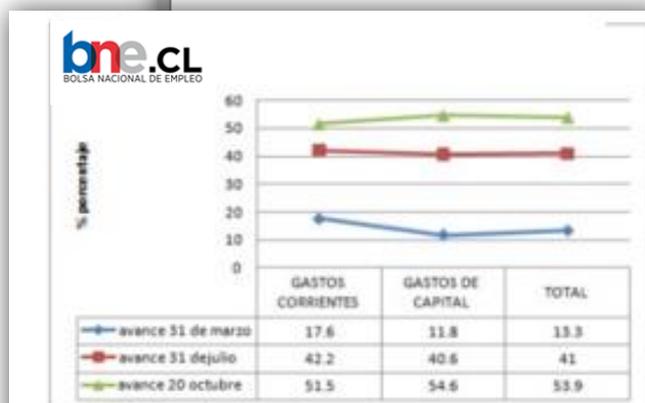
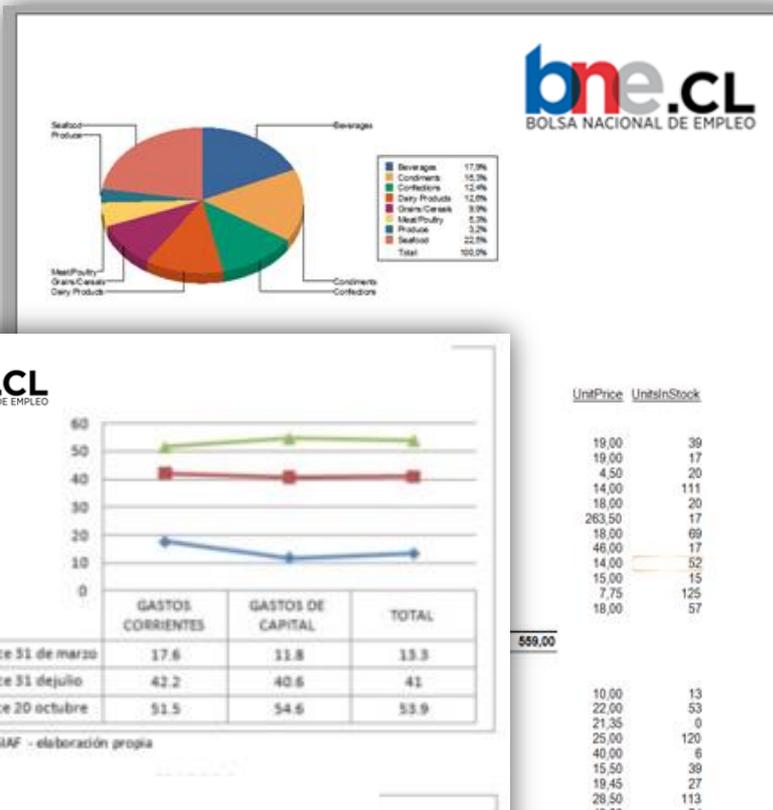
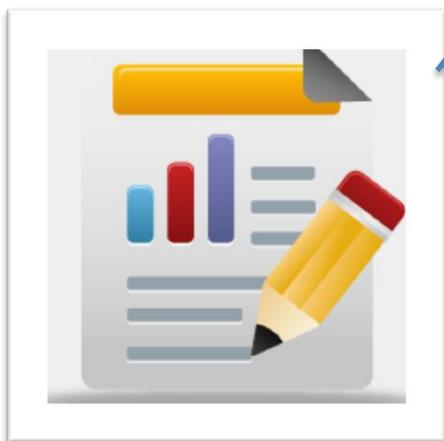
Principales características de la Nueva BNE

Variantes para equipos de escritorio y móviles



Principales características de la Nueva BNE

Reporte diario de información a la Subsecretaría



Fuente: MEF - SIAF - elaboración propia



bne.CL
BOLSA NACIONAL DE EMPLEO

UnitPrice UnitInStock

19,00	39
19,00	17
4,50	20
14,00	111
18,00	20
263,50	17
18,00	69
46,00	17
14,00	52
15,00	15
7,75	125
18,00	57

599,00

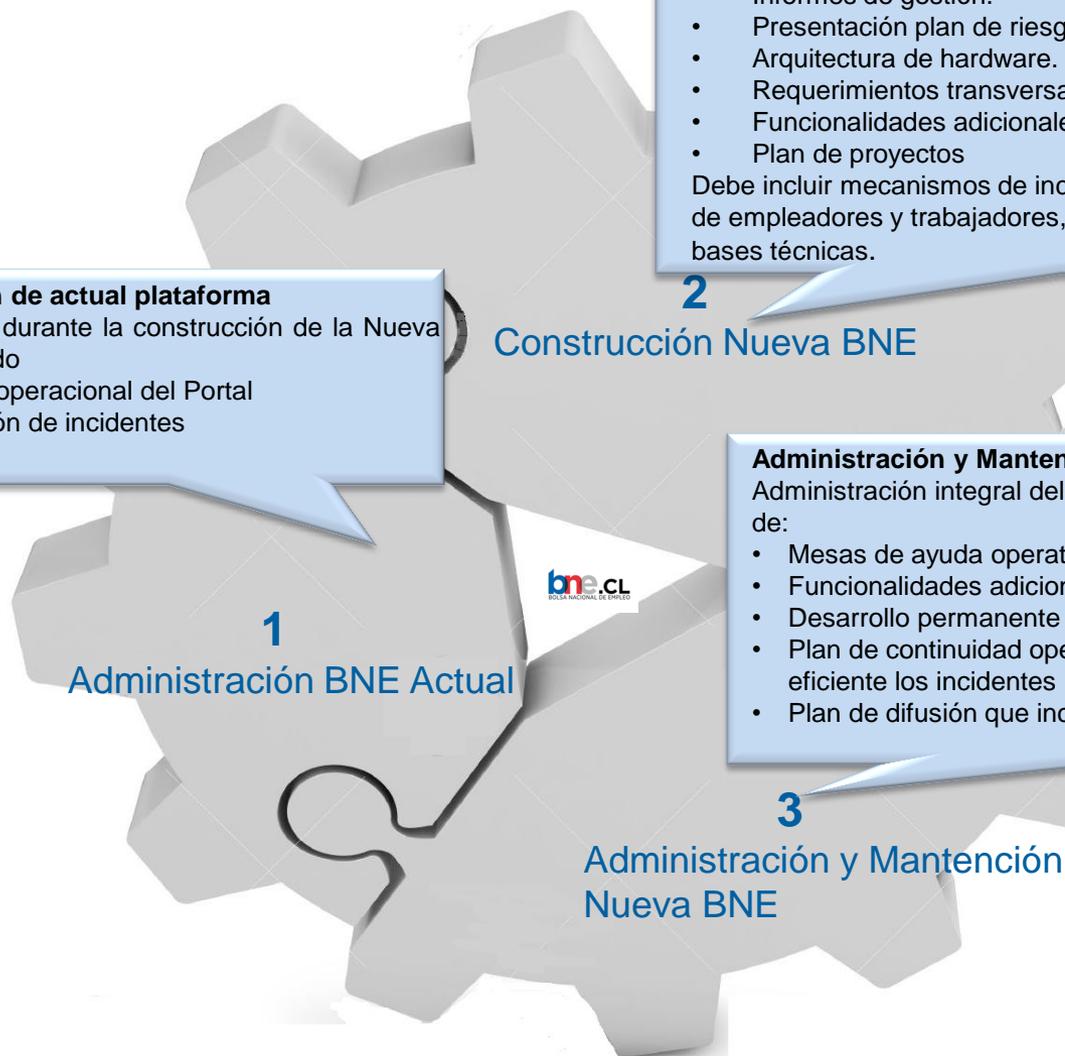
10,00	13
22,00	53
21,35	0
25,00	120
40,00	6
15,50	39
19,45	27
28,50	113
43,00	24

Principales características de la Nueva BNE

Plan de gestión de riesgos, adquisiciones, aseguramiento de calidad, continuidad operacional y gestión de incidentes



Servicios a contratar



Administración de actual plataforma

Debe funcionar durante la construcción de la Nueva BNE, asegurando

- Continuidad operacional del Portal
- Administración de incidentes

Construcción de la Nueva BNE, pasando de un portal web a un sistema integral que incluya como mínimo:

- Módulo intermediación laboral.
- Certificación seguro de cesantía.
- Mantención bases de datos.
- Reportes y estadísticas dinámicas.
- Informes de gestión.
- Presentación plan de riesgos, calidad, adquisiciones.
- Arquitectura de hardware.
- Requerimientos transversales
- Funcionalidades adicionales propuestas por el Oferente
- Plan de proyectos

Debe incluir mecanismos de incentivo y difusión para el uso de BNE por parte de empleadores y trabajadores, conforme se establece en el artículo 11 de las bases técnicas.

Administración y Mantenimiento Nueva BNE

Administración integral del sistema entregando apoyo constante a través de:

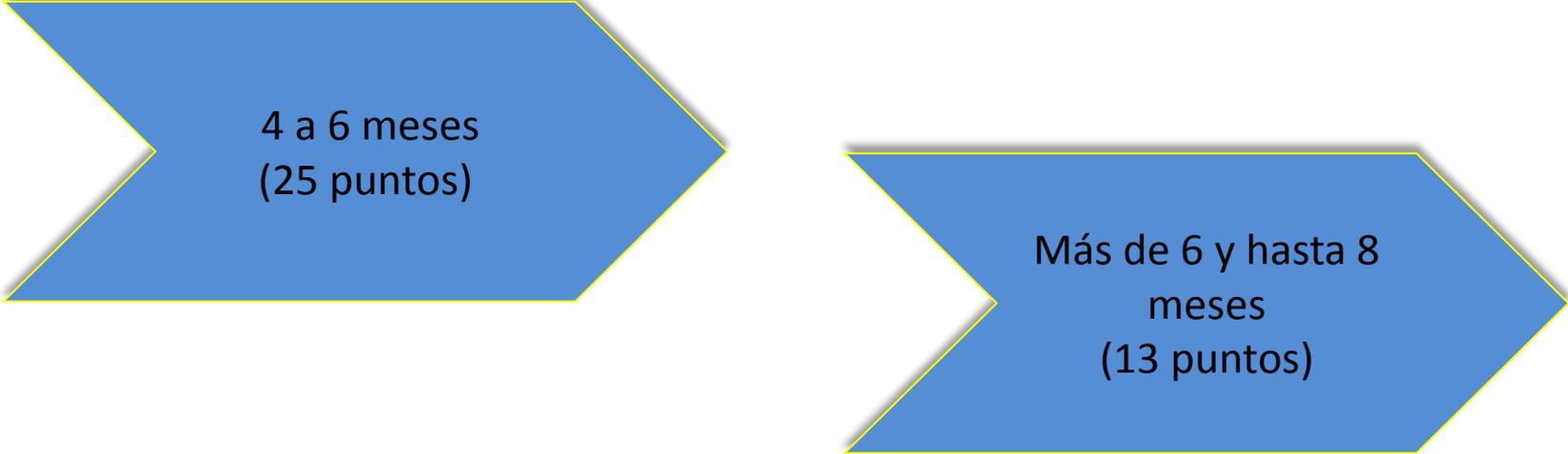
- Mesas de ayuda operativa y técnica
- Funcionalidades adicionales
- Desarrollo permanente
- Plan de continuidad operacional que administre en forma rápida y eficiente los incidentes
- Plan de difusión que incentive a nuevos trabajadores y empleadores.

Construcción Nueva BNE

Etapas del proyecto



Tiempo de ejecución proyecto



4 a 6 meses
(25 puntos)

Más de 6 y hasta 8
meses
(13 puntos)

“Los tiempos de planificación deben ser considerados desde el levantamiento de especificaciones hasta la puesta en marcha y capacitación inicial.”

Plan de Desarrollo del Software

Modelo de Objetos del Negocio. Glosario

Modelo de Casos de Uso

Especificaciones de Casos de Uso

Prototipos de Interfaces de Usuario

Especificaciones Adicionales

Modelo de Análisis y Diseño

Respaldos

Modelo de Datos

Plan de gestión calidad

Solicitud de Cambio

Plan de gestión de riesgos

Manual de Instalación

Material de Apoyo al Usuario Final

Producto (entendiéndose por producto: códigos fuentes y ejecutables)



Administración Nueva BNE

Mesa de ayuda Operativa y Técnica

Mesa de ayuda operativa:

- Resolver dudas y consultas de los usuarios.
- Soporte de primer nivel.
- Escalable con mesa de ayuda técnica en incidentes de mayor complejidad.
- Disponibilidad de funcionamiento en horario 7X15.



Mesa de ayuda técnica:

- Atender problemas de conectividad, servidores y bases de datos.
- Orientada a entidades que deben relacionarse con el sistema.
- Servicio debe tener continuidad operativa.
- Disponibilidad de funcionamiento en horario 7X24.

Administración Nueva BNE

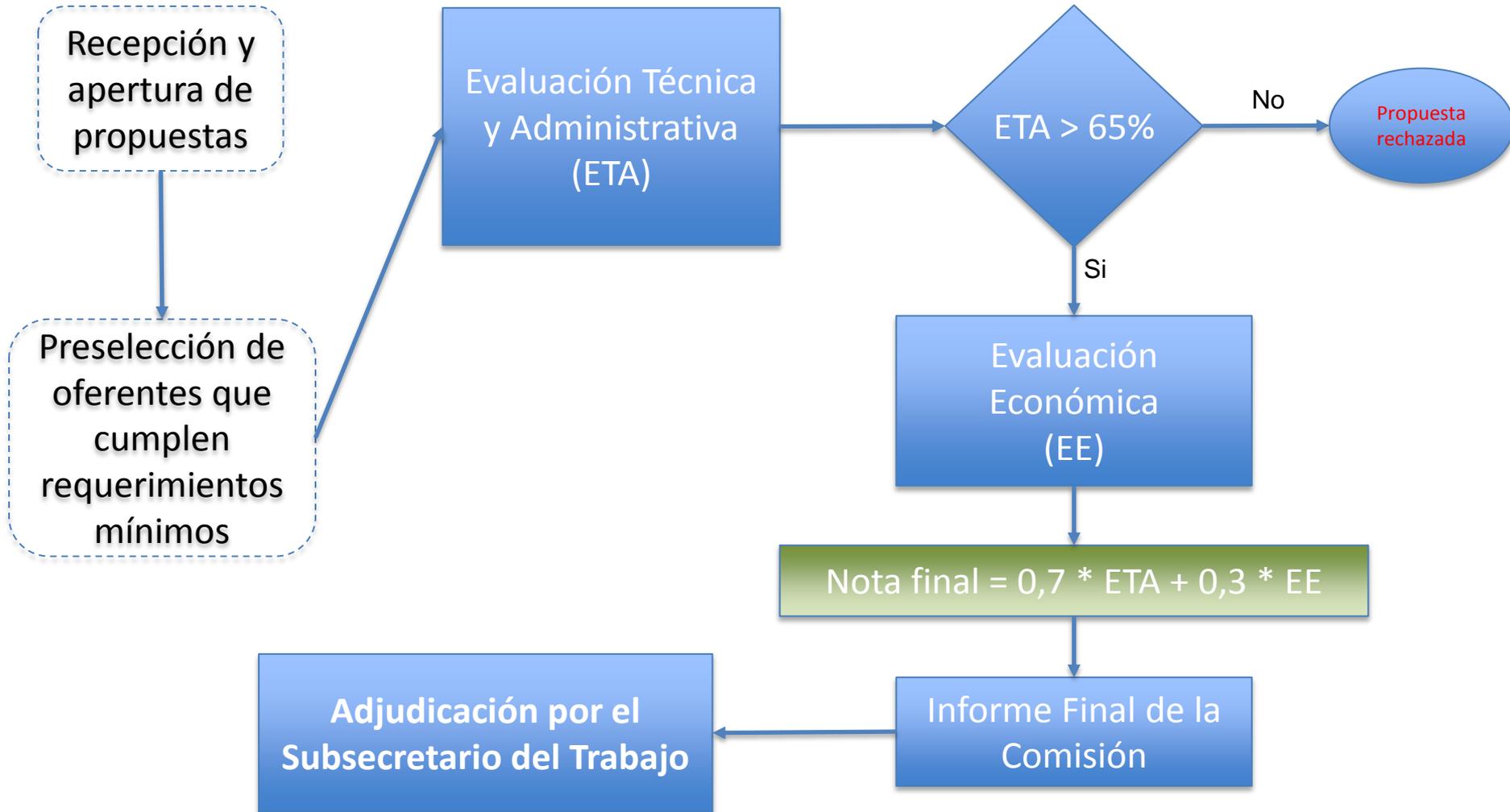
Desarrollo Permanente



Para asegurar que la Nueva BNE se mantenga actualizada y satisfaciendo las necesidades de sus usuarios se requiere disponer de un desarrollo constante de actualizaciones y extensiones, generando procesos sistemáticos de revisión para prever problemas de carácter informático, con un paquete base mensual de 250 horas hombre, incluyendo valores por paquetes adicionales de horas.

Procedimiento de evaluación

Flujo de evaluación



Procedimiento de evaluación

Ponderaciones de las evaluaciones

$$\text{Nota final} = 0,7 * \text{ETA} + 0,3 * \text{EE}$$

Evaluación Técnica y Administrativa (ETA)

Criterios formales y de sustentabilidad
5%

Administración y
mantención actual BNE
10%

Administración y
mantención nueva BNE
42%

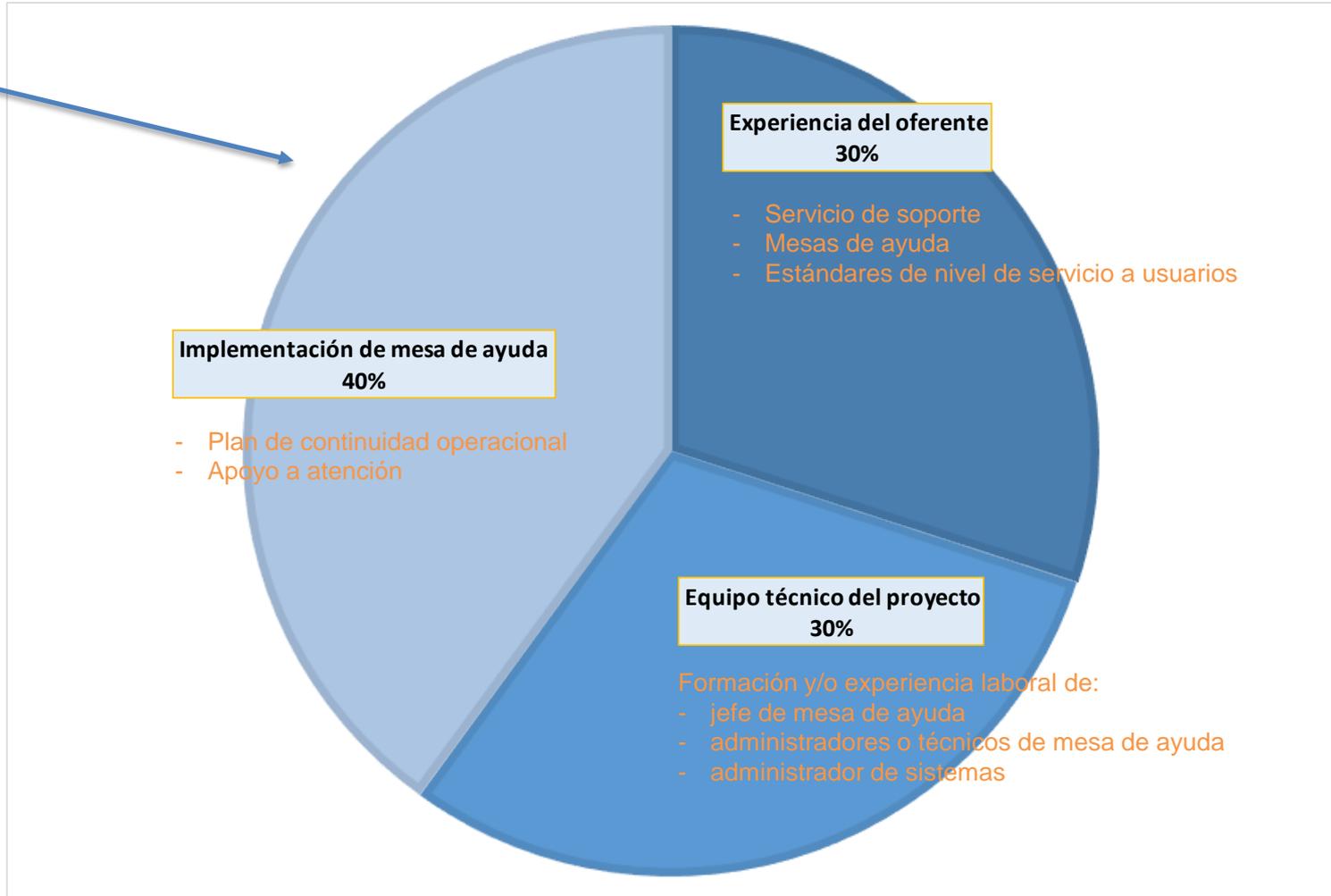
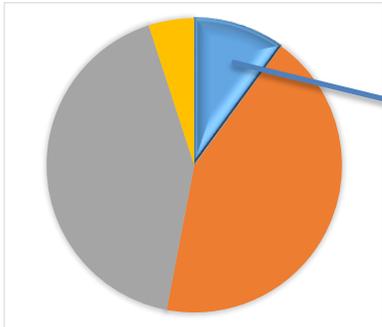
Construcción
nueva BNE
43%

Evaluación Económica (EE)

$$VP_i = \sum_{t=1}^{48} \frac{\text{Pago}_t}{(1+r)^t}$$

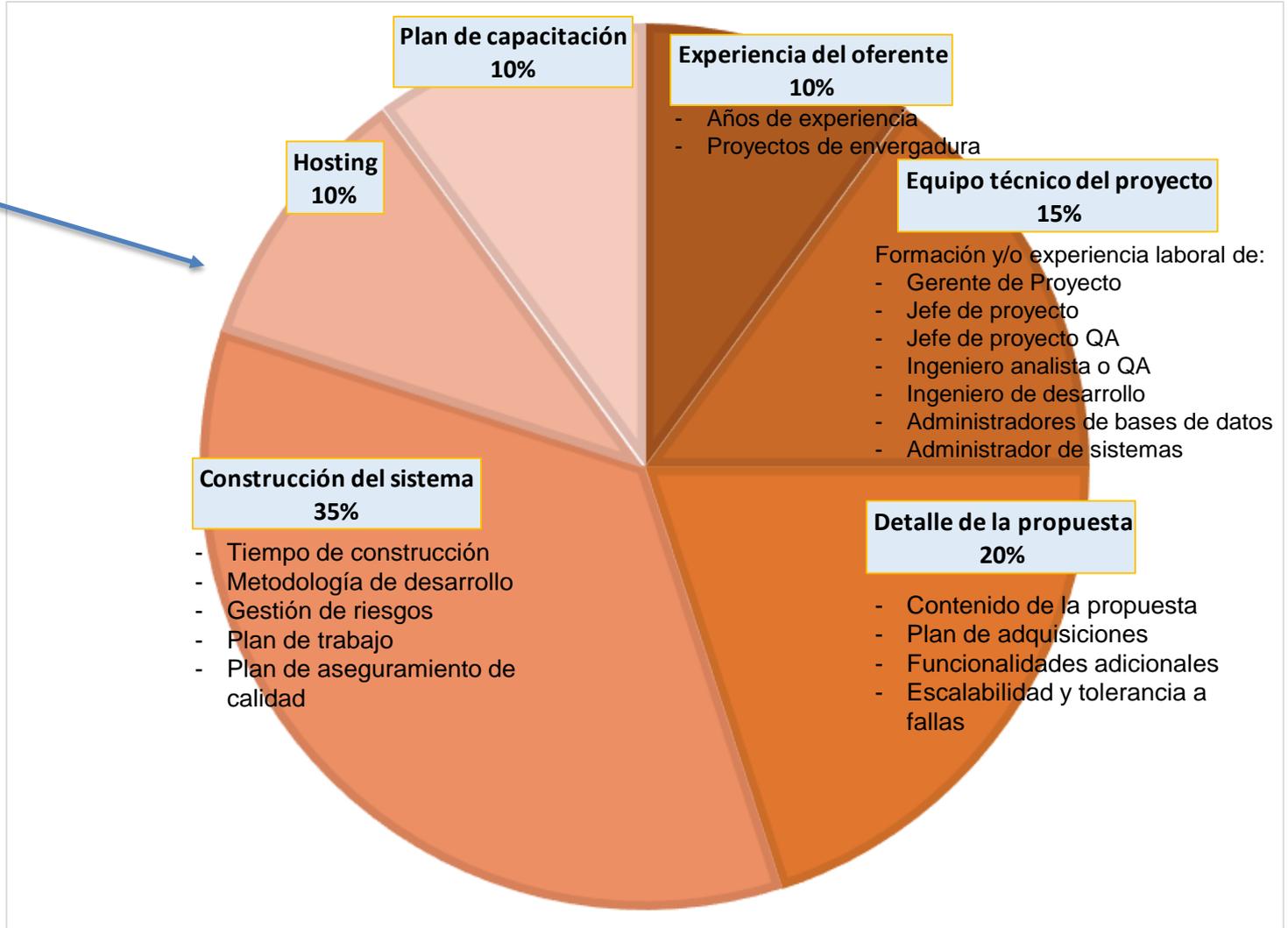
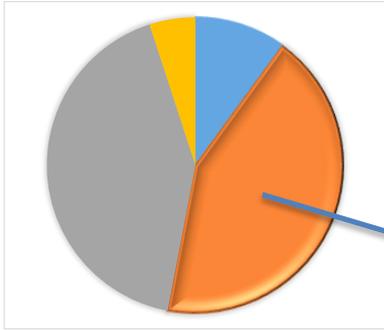
Crterios de evaluaci3n t3cnica y administrativa

Administraci3n y mantenimiento de BNE actual (10%)



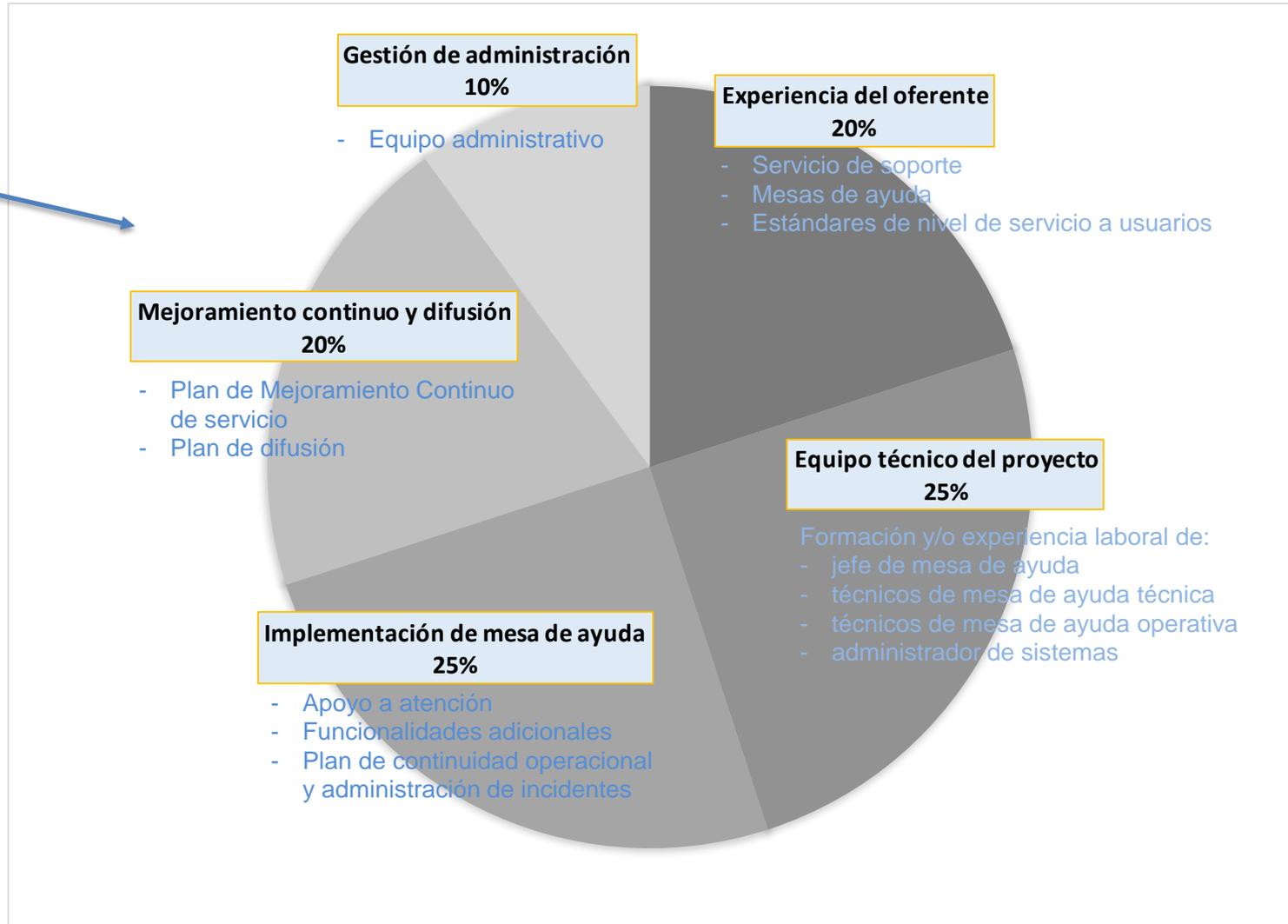
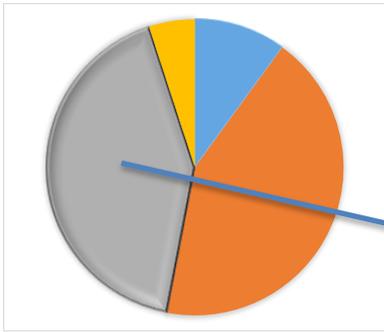
Crterios de evaluaci3n t3cnica y administrativa

Construcci3n de nueva BNE (43%)



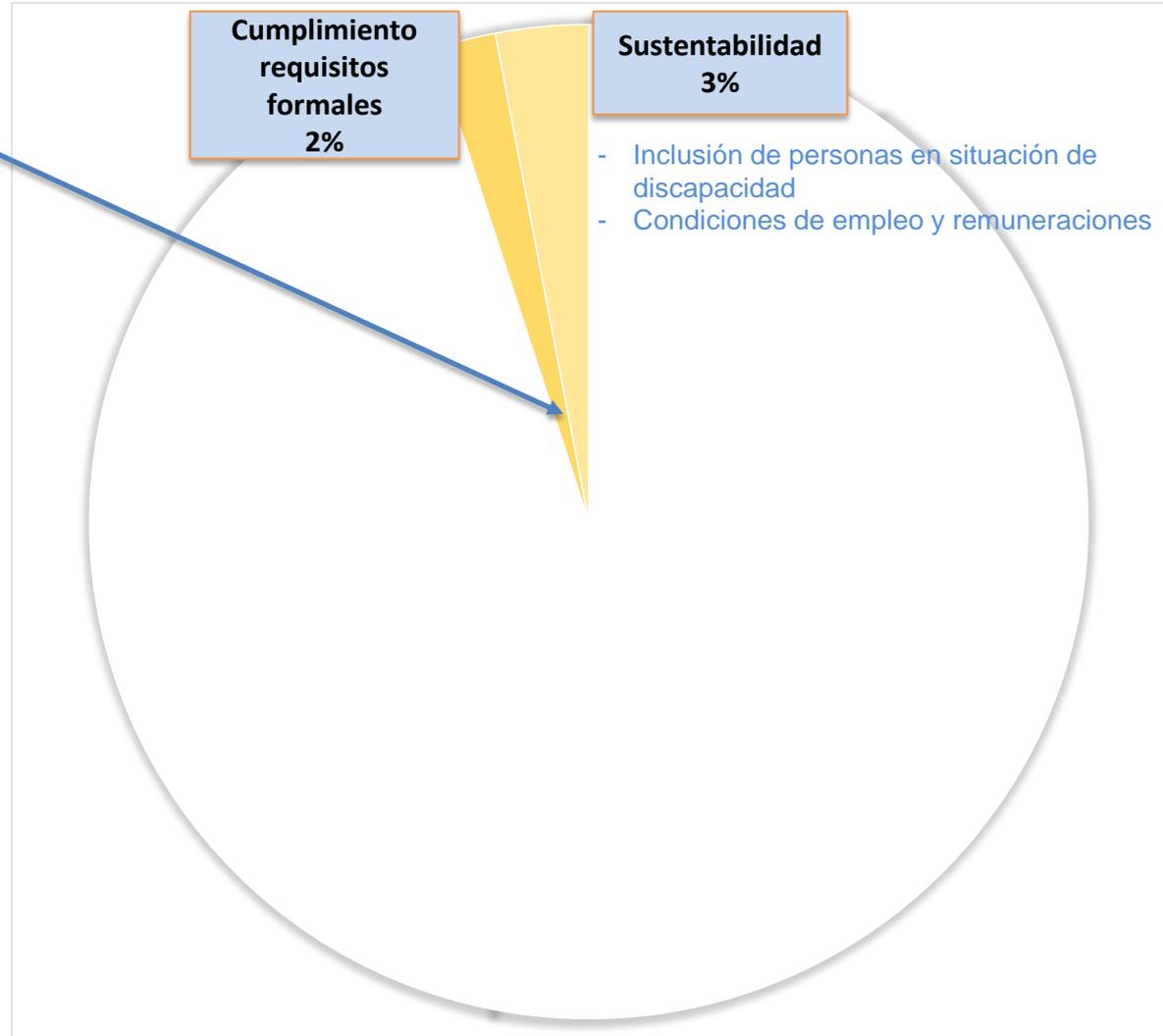
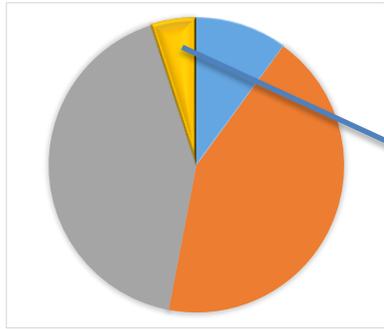
Crterios de evaluaci3n t3cnica y administrativa

Administraci3n de nueva BNE (42%)



Criterios de evaluación técnica y administrativa

Criterios formales y de sustentabilidad (5%)



Infracciones y sanciones



Subsecretaría del Trabajo fiscaliza
Construcción de la BNE



SENCE fiscaliza
Administración de la BNE



Administrador BNE

Cumplir con lo requerido \Rightarrow No hay infracción

Incumplimiento \Rightarrow Sanción

Ejemplo:

Una **entrega incompleta** o que **no cumple con lo requerido** en el plazo definido implica:

Retraso en el cumplimiento de compromisos y requerimientos del contrato.

Multa a aplicar = $UF (10 \cdot D + D \cdot (D - 1))$ D : días de atraso injustificado

Si $D = 1 \Rightarrow$ Multa = UF 10

Si $D = 2 \Rightarrow$ Multa = UF 22

Si $D = 3 \Rightarrow$ Multa = UF 36

Gracias



Gobierno
de Chile

www.gob.cl