

Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales

chile  alora

Reunión Comisión de Usuarios Seguro de Cesantía

26/octubre/2015



Indice

- Fundamentos
- Estructura, Misión y Objetivos de ChileValora
- Cómo funciona el Sistema
- Principales Resultados
- Focos Estratégicos 2014-2016
- Medición de Satisfacción de Usuarios

Un diagnóstico de la situación actual

- Las condiciones actuales del mercado del trabajo requieren que los trabajadores estén permanentemente mejorando sus competencias para enfrentar los cambios tecnológicos y productivos y aumentar sus niveles de productividad.
- La baja productividad que se observa en el mercado es en parte consecuencia de las bajas competencias laborales que tienen sectores importantes de la fuerza de trabajo.
- Un 35% de la población entre 20 y 65 años no tiene educación media completa (Casen 2013)
- Las empresas no cuentan con una fuerza de trabajo que tenga las competencias necesarias para mejorar su producción o embarcarse en proyectos innovadores; esto es señalado como uno de los factores más problemáticos para hacer negocios en el país (Reporte Competitividad Global - WEF 2014/2015)
- Existe opacidad y asimetrías de información en el mercado del trabajo, lo que aumenta los costos de contratación y de formación de trabajadores.
- BID/2012: Brecha de habilidades en América Latina entre la oferta formativa y la demanda de competencias por parte del Mercado Laboral.
- OIT: 195/2004: Se requiere de mecanismos que permitan reconocer las aptitudes profesionales y reconocer los aprendizajes previos, sea que se hayan adquirido de manera formal o no formal
- No existe un elemento ordenador que permita a las personas diseñar trayectorias formativas y laborales que integren las distintas formas de aprendizaje (educación formal, experiencia laboral y/o capacitación laboral).

Una Nueva Institucionalidad de Competencias Laborales para Chile



2008

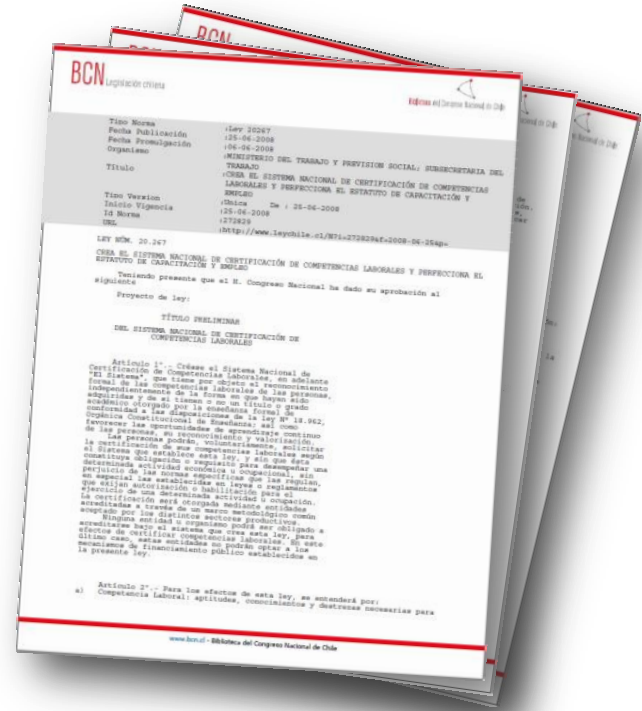
Ley N°20.267

Creación Sistema
Servicio Público descentralizado
que se relaciona con el Presidente
de la República a través del
Ministerio del Trabajo

2009

Instalación Comisión del Sistema –
ChileValora

- Órgano colegiado tripartito.
- Secretaría Ejecutiva.



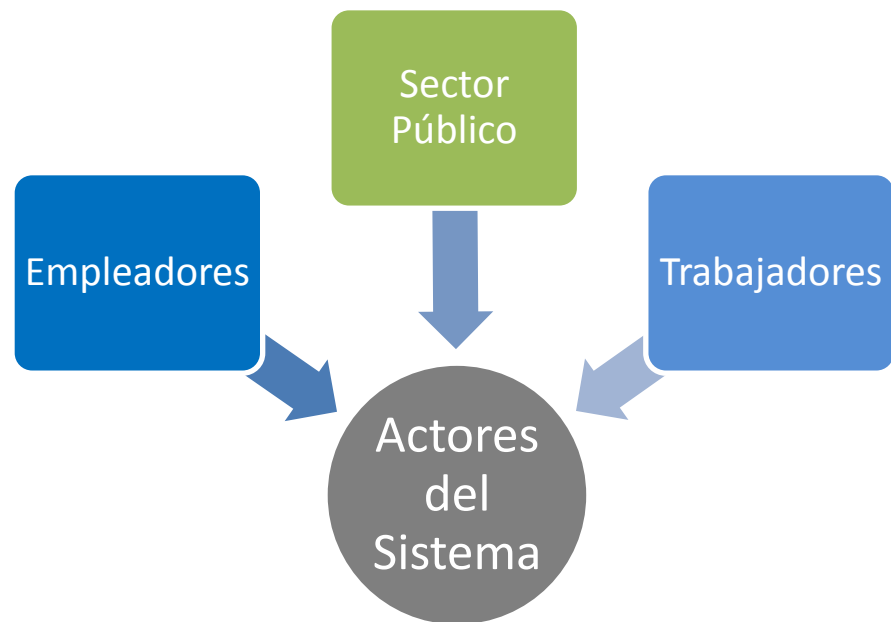
Modelo de Gobernanza del Sistema

Diálogo social y tripartismo:

- ✓ Vinculante
- ✓ Resolutivo

Opera en dos niveles:

- Institucional (Directorio)
- Organismos Sectoriales



Acuerdo de cooperación OIT-ChileValora



SEMINARIO INTERNACIONAL
DIALOGO SOCIAL Y TRIPARTISMO
CONSTRUYENDO POLÍTICAS PÚBLICAS PERTINENTES

chile✓alora

Directorio ChileValora

Comisión tripartita – de carácter resolutivo – compuesto por 9 integrantes:

- ☐ Tres representantes de los trabajadores
- ☐ Tres representantes de los empleadores
- ☐ Tres del sector público (Ministros de Educación, Trabajo y Economía).

Etiel Moraga

Presidente

Rossana Zurita

Directora

Marion Cortes

Directora

Dario Ovalle

Vice Presidente

Juan Araya

Director

Arturo Lyon

Director

Pedro Goic

Director – Representante Ministra del Trabajo

Adrián Fuentes

Director – Representante Ministro de Economía

Marcela Arellano

Directora – Representante Ministro de Educación



Representantes
Trabajadores



Representantes
Empleadores



Representantes Sector
Público

chile✓alora

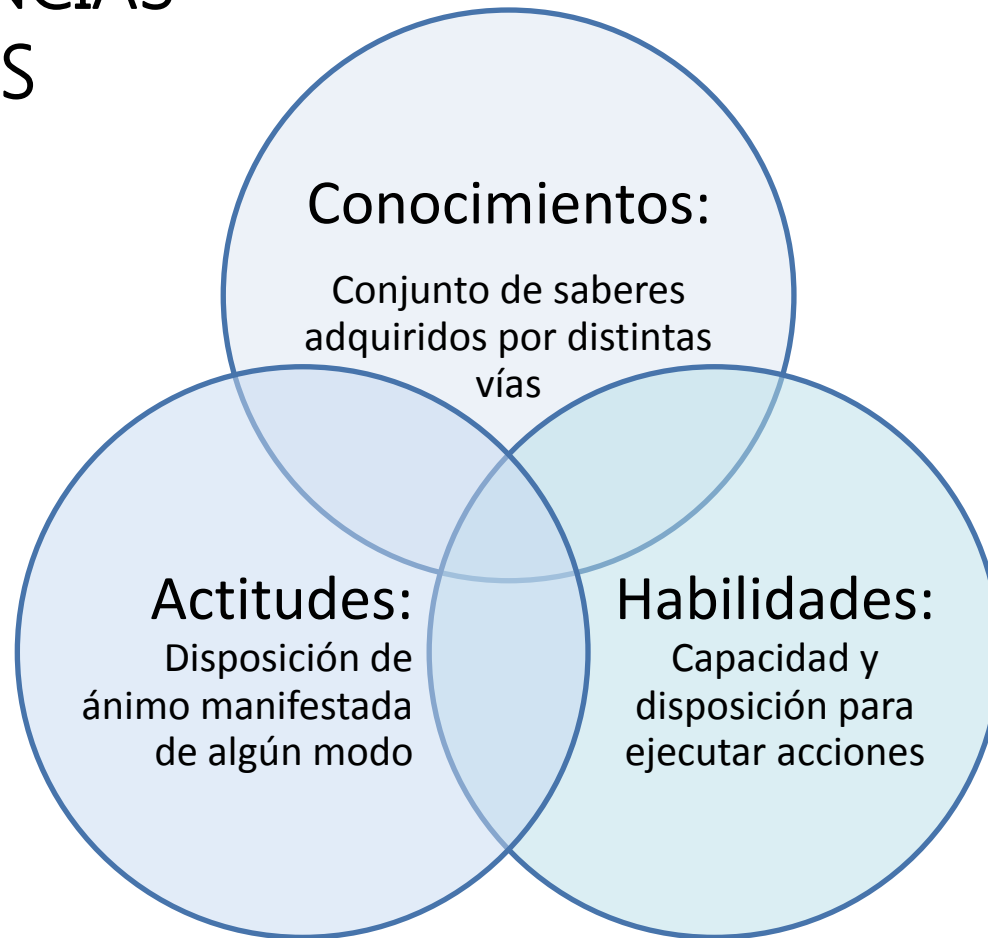
Objetivo del Sistema

El Sistema de Competencias Laborales tiene como propósito principal:

- ✓ Reconocer formalmente las **competencias laborales** de las personas, independiente de la forma en que hayan sido adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico.
- ✓ Junto a lo anterior, se plantea favorecer sus oportunidades de **aprendizaje continuo**, su reconocimiento y valorización.



COMPETENCIAS LABORALES



Competencia Laboral (Ley 20.267):

Aptitudes, conocimientos y destrezas necesarias para cumplir exitosamente las actividades que componen una función laboral, según estándares definidos por el sector productivo.

Beneficios de la certificación



Trabajador

- Visibiliza sus competencias laborales
- Dignidad
- Autoconocimiento
- Empleabilidad
- Movilidad laboral
- Orgullo, reconocimiento y satisfacción personal
- Profesionalización
- Posibilidad de orientar mejor una trayectoria formativa

Reduce asimetrías
de información

GANAR - GANAR

La certificación informa al mercado laboral que el trabajador cuenta con las condiciones que ese mismo mercado exige.



Empleador

- Dispone de un mecanismo para conocer y detectar brechas de capital humano en su empresa
- Rentabiliza inversión en capacitación
- Mejora gestión de recursos humanos
- Mejora clima laboral, retención y fidelidad
- Efecto reputación por calidad de los trabajadores
- Cierra círculo virtuoso de calidad
- Trabajadores más calificados
- Productividad y competitividad

¿Cómo funciona el Sistema?

ChileValora

Convoca sectores
productivos

Organismos Sectoriales Tripartitos

- Detectan brechas
- Definen estrategias de desarrollo de capital humano
- Validan/legitiman sectorialmente los perfiles
- Presentan perfiles a ChileValora

Generan oferta capacitación
según planes
formativos/perfiles/Ajuste
mallas formación/RAP

Catálogo de
Competencias
Laborales

Registro de
Personas
certificadas

Perfiles
ocupacionales

Personas
Certificadas

Personas
No certificadas /
recertificadas

acredita y supervisa

Centros

- Contratan evaluadores habilitados por ChileValora
- Evalúan a las personas según los perfiles que demanda cada sector productivo
- Certifican a las personas que resultan competentes
- Entregan informes de brechas

SENCE- OTEC Instituciones
Educación Técnico-
Profesional

Superar brechas y formación
continua

Mecanismos de Financiamiento

La ley deposita en SENCE y en el sector privado la responsabilidad del financiamiento de la evaluación y certificación de competencias laborales.

Los mecanismos son:

1. Recursos propios
2. Franquicia Tributaria
3. Subsidio a la certificación
4. Excedentes de las OTICs
5. Recursos de capacitación para funcionarios públicos



Principales Resultados del Sistema

Directorio Tripartito que da gobernabilidad al Sistema

50 OSCL

(100 Organizaciones de trabajadores, 59 gremios, 104 empresas y 84 instituciones del sector público)

21

sectores productivos

47

subsectores

804

perfiles acreditados

33

centros acreditados

con 44% de cobertura del catálogo

680

evaluadores habilitados

250

planes formativos entregados a Sence, 104 destinados a población +Capaz con un 50% de usabilidad en las licitaciones en curso

65.516

Procesos de Evaluación

60.221

Certificaciones otorgadas a junio 2015

Rutas formativo-laborales que orientarán la movilidad laboral de las personas en 24 subsectores productivos, a través del poblamiento del *Marco de Cualificaciones para la formación y la certificación laboral*.

Focos Estratégicos 2014- 2016

Desplegar la certificación en la población objetivo del Programa Mas Capaz, en la población activa de los sectores productivos focalizados en sintonía con políticas públicas sectoriales y la agenda de competitividad en materia de capital humano.

Avanzar en la integración del sistema de certificación con el de capacitación laboral y educación técnico profesional, a través del marco de cualificaciones y las rutas formativo-laborales que faciliten la formación a lo largo de la vida.

Fortalecer el Diálogo Social Tripartito en el Sistema como sello distintivo y transversal del quehacer institucional, y el rol de los OSCL en el despliegue de la certificación.

Esto requiere:

1. Fortalecer la capacidad de certificación del Sistema a través de Centros y Evaluadores con altos estándares de calidad y modelo de negocio sustentable.
2. Avanzar en la difusión para el posicionamiento de la certificación y el diálogo social en los actores relevantes (trabajadores, empleadores, autoridades, parlamentarios, líderes de opinión y otros).
3. Perfeccionar el marco legal de ChileValora en el marco de la reforma global al sistema de capacitación laboral que impulse el gobierno.
4. Fortalecer la capacidad interna de ChileValora para responder al aumento de cobertura del sistema, garantizando la calidad y fe pública del Sistema.

Operacionalización de la Estrategia



Marco de Cualificaciones para la Formación y la Certificación Laboral

Presencia del Sistema en 21 Sectores Productivos y 47 subsectores

Actividades profesionales, científicas y técnicas

Gestión y administración de empresas

Acuícola y Pesquero

Cultivo y crianza de peces

Moluscos y Vegetales Marinos

Pesca Artesanal

Administración Pública

Municipal

Agrícola y Ganadero

Apicultura

Cultivo de cereales, leguminosas, semillas y otros

Fruticultura

Horticultura

Pecuario

Producción de Semillas

Transversal

Arte, Entretenimiento y Recreación

Artes Escénicas

Comercio

Grandes Tiendas

Supermercados

Construcción

Actividades Especializadas de Construcción

Edificación

Instalaciones Eléctricas, de Gasfitería y Climatización

Educación

Capacitación laboral

Educación preescolar y escolar

Elaboración de Alimentos y Bebidas

Aceites vegetales

Carnes

Elaboración y Conservación de Alimentos

Lácteos

Panadero

Vitivinícola

Gastronomía, Hotelería y Turismo

Gastronomía

Hotelería

Turismo

Información y Comunicaciones

Radiodifusión

Tecnologías de Información

Manufactura Metálica

Metalúrgico Metalmecánico

Manufactura No Metálica

Productos Textiles

Minería Metálica

Minería de oro, plata y otros metales

Minería del Cobre

Minería No Metálica

Petróleo y Gas Natural

Servicios

Servicios para el Hogar

Servicios Financieros y de Seguros

Servicios Financieros

Servicios de Salud y Asistencia Social

Servicios de Salud y Asistencia Social

Silvicultura y Actividades Forestales

Servicios Relacionados a Silvicultura y Actividades Forestales

Suministro de Gas, Electricidad y Agua

Electricidad

Energías renovables no convencionales

Transporte y Logística

Agencias de Aduana

Logística

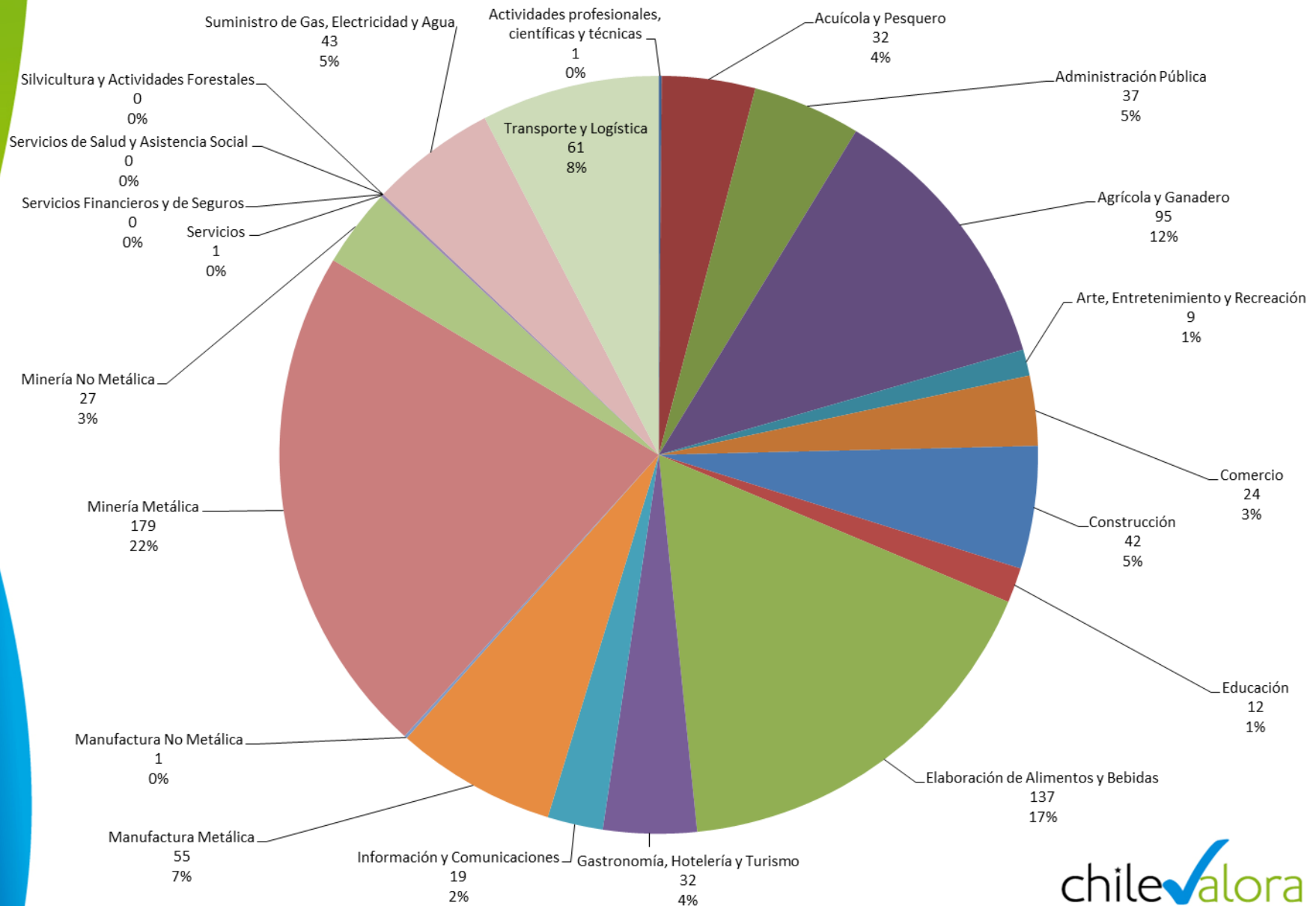
Servicios Postales

Transporte Marítimo

Transporte Terrestre



Catálogo Nacional Perfiles Laborales - 804



Distribución Geográfica de los 33 Centros

METROPOLITANA

- ASIMET Asesoría S.A.
- ASEL A.G.
- ASOEX A.G.
- Bureau Veritas Certificación
- Cámara Chilena de Refrigeración y Climatización A.G.
- CECC SIMOC
- CNC Valida
- Certificación y Servicios CCS
- Indupan Servicios
- Petrinovic
- CECCL del Sector Vitivinícola Ltda.
- Universidad Tecnológica Metropolitana
- AC Evaluaciones y Certificaciones
- ALOG Chile A.G.
- CECCL CEA Siglo XXI
- Certificación USACH

66% de las
regiones con
Centros (10)

33% de las
regiones sin
Centros (6)



ANTOFAGASTA

- Fulcro ABC
- Universidad de Antofagasta
- Aporta

ATACAMA

- Centro de Formación Técnica UDA S.A.

COQUIMBO

- Universidad Católica del Norte
- CORMINCO

VALPARAÍSO

- Verifica Competencias –
- Certifica CL
- Universidad Técnica Federico Santa María
- MG Certificación

O'HIGGINS

- AC Evaluaciones y Certificaciones (Sede)

BIOBIO

- Certifica Laboral CPCC –
- Servicios Industriales INTEGRA

ARAUCANÍA

- Ecerlab
- CECCL Evacercom

LOS LAGOS

- Salmon Chile A.G.
- Asesorías XITLA

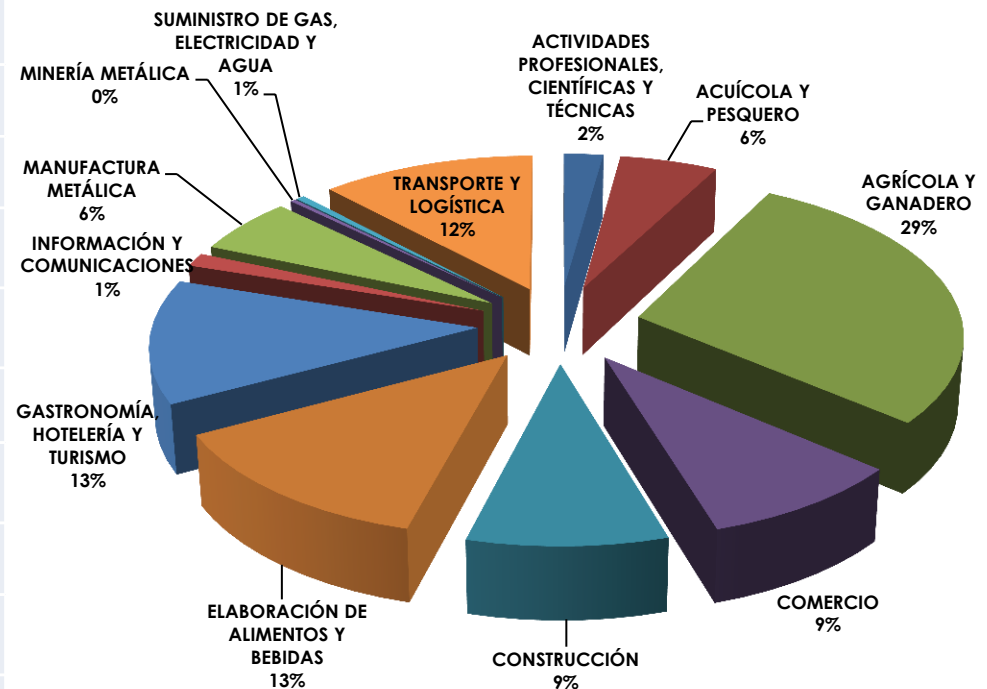
MAGALLANES

- Ateca

Total de Certificaciones Otorgadas 2002 a Junio 2015

SECTORES	CERTIFICADOS
ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	1.296
ACUÍCOLA Y PESQUERO	3.300
AGRÍCOLA Y GANADERO	17.177
COMERCIO	5.496
CONSTRUCCIÓN	5.282
ELABORACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	7.898
GASTRONOMÍA, HOTELERÍA Y TURISMO	7.710
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	862
MANUFACTURA METÁLICA	3.482
MINERÍA METÁLICA	183
SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA	316
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA	7.219
	60.221

Procesos de certificación por Sector



Distribución regional de los certificados

REGION	CERTIFICACIONES	PORCENTAJE
TARAPACÁ	2.239	3,8%
ANTOFAGASTA	550	0,9%
ATACAMA	751	1,3%
COQUIMBO	3.196	5,4%
VALPARAISO	6.795	11,4%
O'HIGGINS	5.702	9,6%
MAULE	5.094	8,6%
BÍO BÍO	4.059	6,8%
ARAUCANÍA	1.823	3,1%
LOS LAGOS	3.200	5,4%
AYSEN	310	0,5%
MAGALLANES	458	0,8%
METROPOLITANA	23.107	38,9%
LOS RÍOS	1.468	2,5%
ARICA Y PARINACOTA	607	1,0%
SUBTOTAL	59.359	100,0%
Sin Información*	862	
TOTAL	60.221	

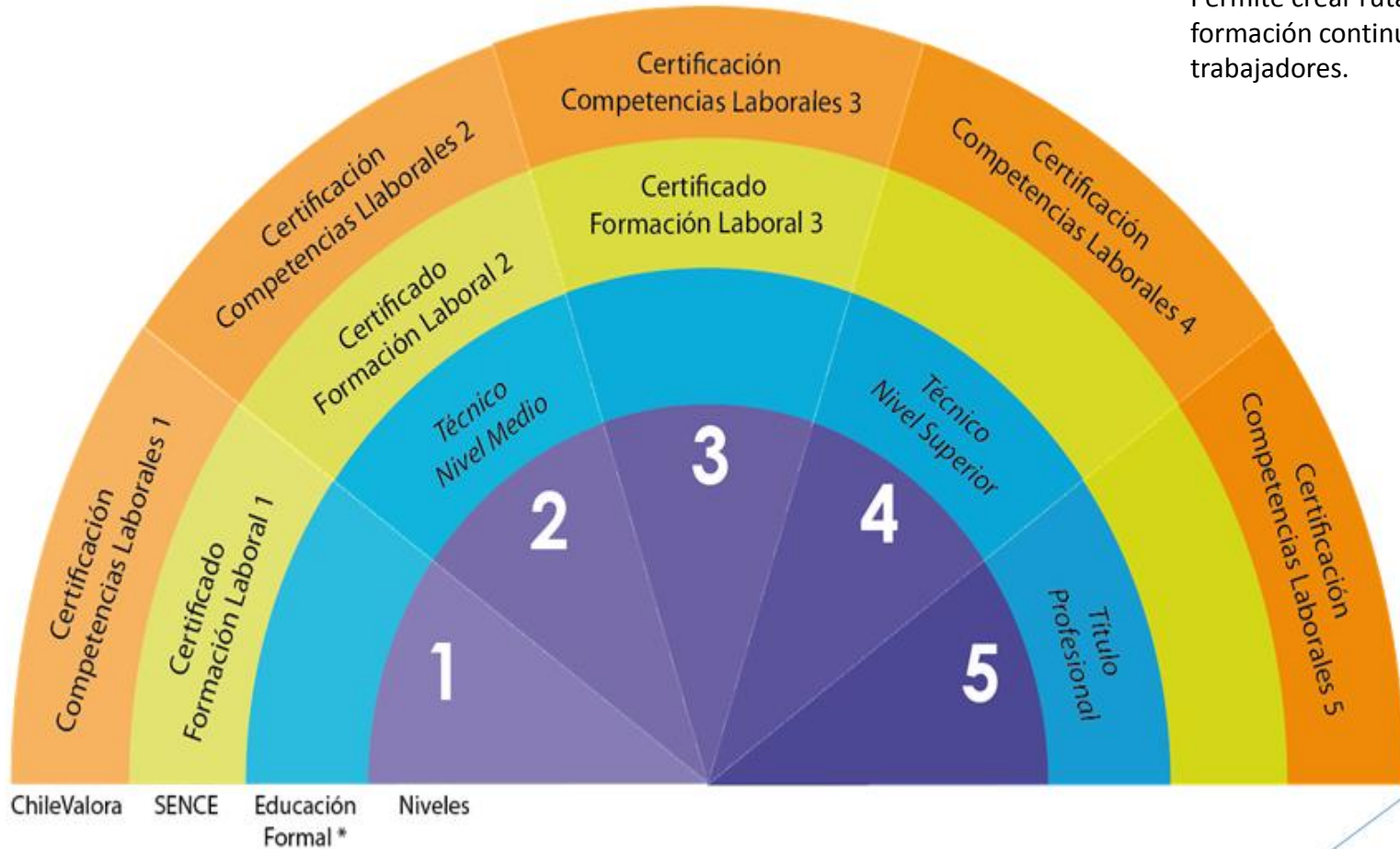
*Corresponde a personas que fueron certificadas en la fase demostrativa y cuya información de la región no fue habida



Marco de Cualificaciones
para la formación y certificación laboral

Gráfica del Marco

- Es un primer paso en la articulación del trabajo con el de la Educación y en el marco nacional.
- Permite crear rutas formativo-laboral, formación continua, movilidad y empleo para trabajadores.



*credenciales del sistema de educación formal técnico profesional se presentan como referencia

Ejemplo de la aplicación del Marco de Cualificaciones

Instalación de Gas

5

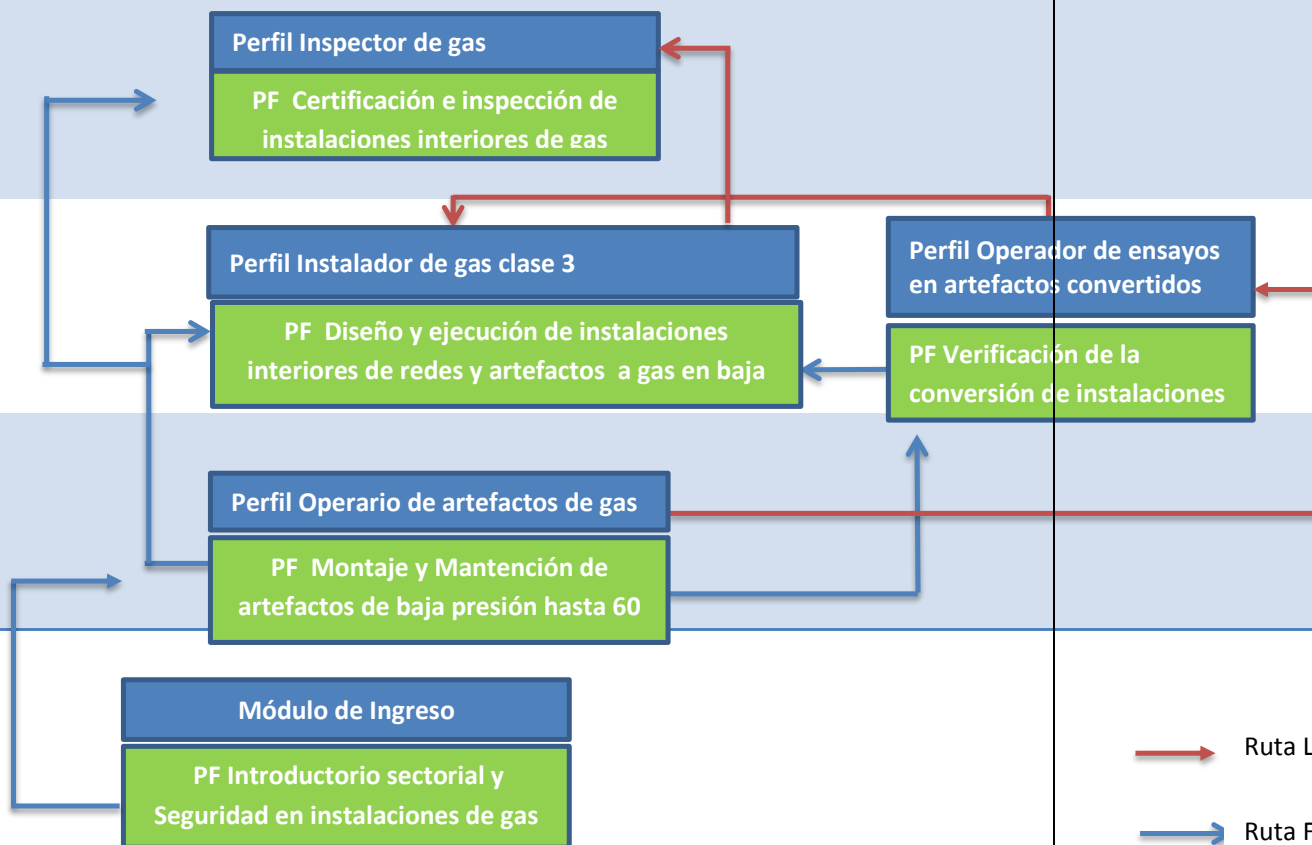
4

3

2

1

● Perfil Ocupacional
● Plan Formativo



→ Ruta Laboral
→ Ruta Formativa

Los invitamos a conocer nuestra página web



Comisión Sistema Nacional
de Certificación de Competencias Laborales

[Webmail](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Contacto](#) | [Intranet](#)

[Inicio](#)[▼ Nosotros](#)[▼ Normas](#)[▼ Nuestro Sistema](#)[▼ Estadísticas](#)[▼ Documentos](#)[▼ Redes](#)[Atención Usuarios](#)

El éxito estará en las empresas con gente preparada y comprometida

Registros Públicos



Catálogo de
Competencias Laborales



Registro de
Personas Certificadas



Registro de Centros
de Evaluación y Certificación



Listado de
Evaluadores Habilitados

[Noticias e Informativos](#)

Destacados ChileValora

Certificación de Competencias Laborales



Marco
Cualificaciones,
formación y
certificación laboral



Mintlab apoya
Marco
Cualificaciones



Soy Trabajador



Soy Empleador



Vea todas las
NOTICIAS DE CHILEVALORA



Revise nuestro
BOLETÍN INFORMATIVO MENSUAL



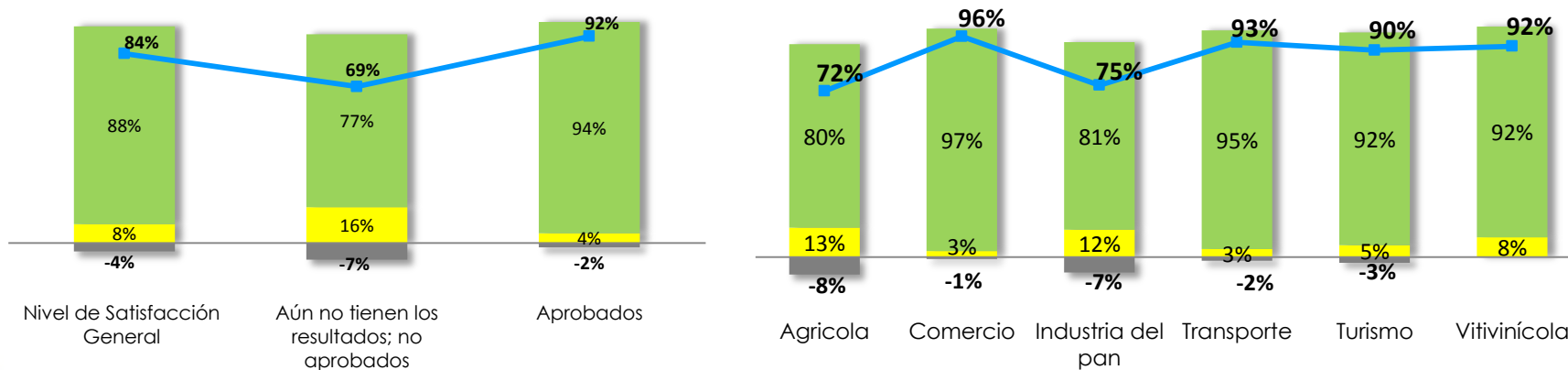
Ingresa a nuestra
GALERÍA DE FOTOS



Comente noticias y temas de
INTERÉS EN NUESTRO BLOG

Resultados Estudio de Satisfacción Proceso de Evaluación y Certificación: Beneficiarios 2014

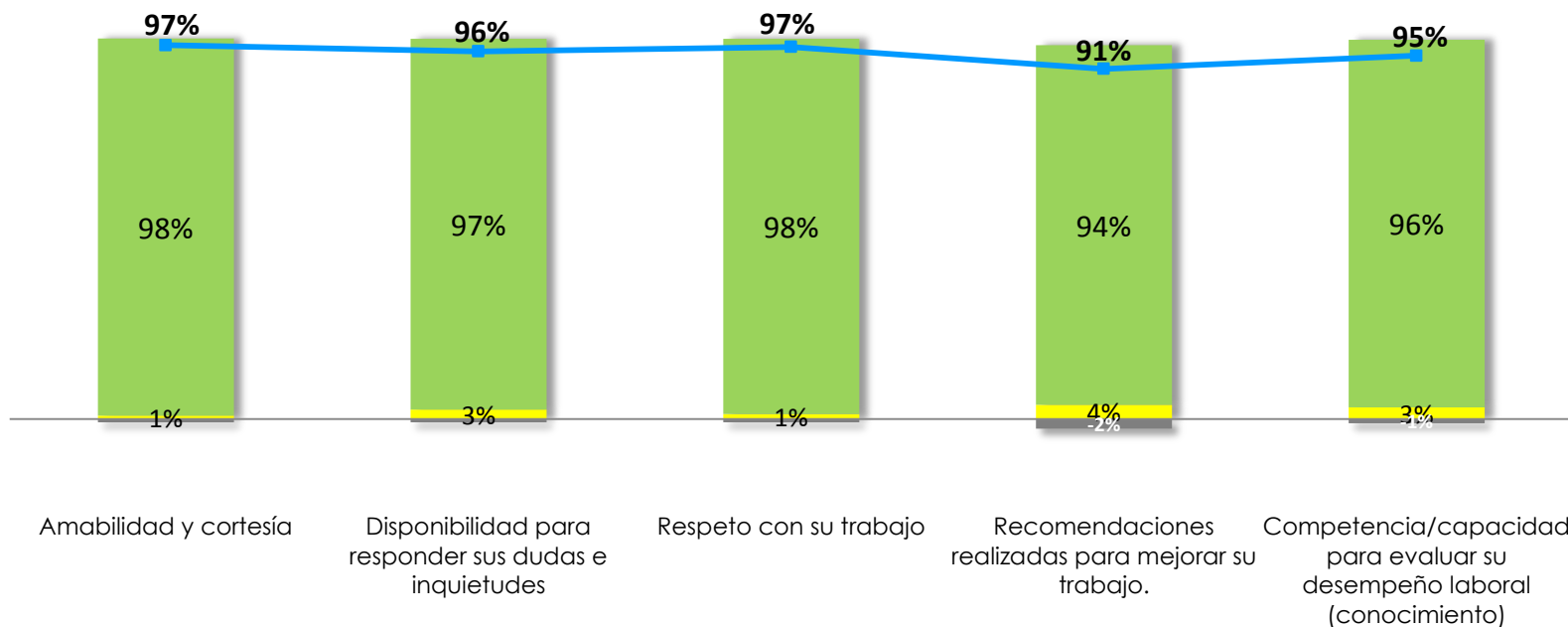
- Altos niveles de satisfacción neta (84%), incluso entre quienes no aprueban o no conocen los resultados de la evaluación (69%)



- El análisis por sector muestra que estos niveles se encuentran por sobre el 90%, salvo en la industria del pan y en el sector comercio, los que sin embargo están por sobre el 70%

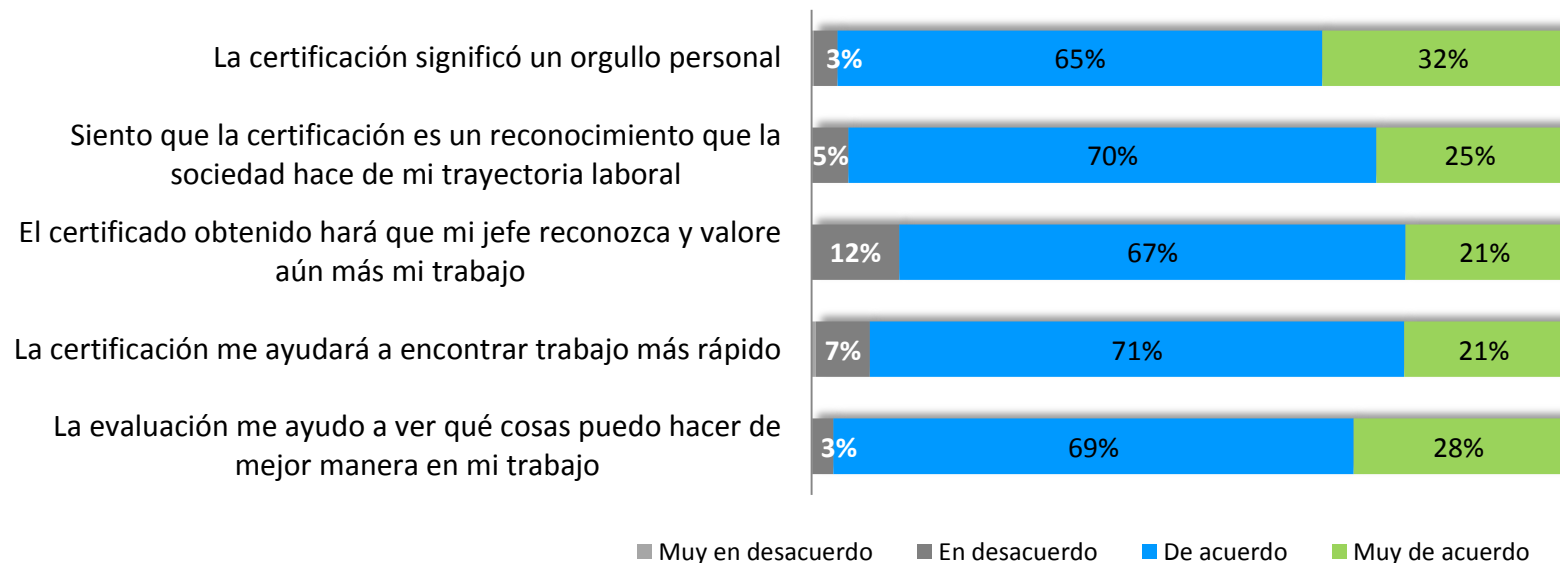
Resultados Estudio de Satisfacción Proceso de Evaluación y Certificación: Beneficiarios 2014

- Alta legitimidad del proceso se basa en los altos niveles de satisfacción con el evaluador y sus atributos. Este es el aspecto mejor evaluado de todo el proceso



Utilidad Percibida de la Certificación

Ante la pregunta acerca de qué significó y qué espera de la certificación, se percibe que los trabajadores están alineados con los objetivos del sistema, en tanto valoran el reconocimiento que la sociedad les hace y cuentan con expectativas realistas frente a su futuro.



Sólo quienes aprobaron; Base de Cálculo: 542

Muchas Gracias
www.chilevalora.cl | chile✓alora

