

11

Red de atención

Calidad de atención

La AFC presenta una red de atención a través de 51 sucursales a lo largo de todo el país. Además, en Isla de Pascua atiende en la sucursal de la AFP Capital y en otras 13 comunas aisladas mantiene atención presencial parcial, programando visitas mensuales de su personal para atender consultas y gestionar el beneficio.

Complementan sus canales de atención: el Centro de Atención Telefónica **800 800 232** y el sitio **www.afc.cl** donde como usuario me puedo informar sobre los beneficios y la administración del Seguro.

ZONA NORTE

ARICA: Cristóbal Colón N° 375

IQUIQUE: Aníbal Pinto N° 493, esquina Serrano

ALTO HOSPIICIO: Av. Ramón Pérez Opazo (ex Chijo)
N° 3161, local N° 5 (centro comercial Bernardo Leighton
Guzmán)

ANTOFAGASTA: Calle Manuel Antonio Matta N°2001,
local N° 7, 2do piso (strip center Paseo Matta)

CALAMA: Abaroa N° 1932, local 7, 2do piso

COPIAPÓ: Colipí N° 484, local A 206, Mall Plaza Real

VALLENAR: Talca N° 580, local 3 (*)

LA SERENA: Los Carrera N° 380, oficina 014,
edificio María Elena

COQUIMBO: Aldunate N° 760, local B

OVALLE: Santiago N° 263, local 3

ILLAPEL: Independencia N° 411, local A, 2do piso (*)



ZONA CENTRO

VALPARAÍSO: Avda. Errázuriz N° 629, local 112, Estación Puerto

VIÑA DEL MAR: 9 Norte N° 755, local 1, edificio Olympus

SAN FELIPE: Merced N° 312

LOS ANDES: Maipú N° 482

LA LIGUA: Serrano N° 278, local 101 (*)

QUILLOTA: La Concepción N° 463

QUILPUÉ: Blanco Encalada N° 1240

SAN ANTONIO: Bombero Molina N° 121, oficina 24, 2do piso

VILLA ALEMANA: Buenos Aires N° 663, local 8 (*)

ISLA DE PASCUA: Av. Pont S/N (*)

ZONA METROPOLITANA

MAIPÚ: Manuel Rodríguez N° 1897

MIRAFLORES: Miraflores N° 373, Santiago

TEATINOS: Teatinos N° 254, Santiago

PROVIDENCIA: Francisco Noguera N° 190, edificio Noguera Office

PUENTE ALTO: José Manuel Balmaceda N° 371, Local 109, edificio Cordillera

SAN BERNARDO: Victoria N° 651

COLINA: Carretera General San Martín N° 105, local 3

MELIPILLA: Avda Serrano N° 315, local 2, edificio Vía Veneto

TALAGANTE: Balmaceda N° 710, local 28, strip center Talagante

HORARIO DE ATENCIÓN

JORNADA COMPLETA

Lunes a miércoles 09:00 a 17:00 horas.
Jueves y viernes de 09:00 a 16:00 horas.

MEDIA JORNADA (*)

Lunes a Viernes, de 09:00 a 14:00 horas

ATENCIÓN PRESENCIAL PARCIAL

Además de atender a público en la red de sucursales, mensualmente **AFC visita 13 localidades apartadas**. En **www.afc.cl** se puede ver las direcciones y calendario de atención en cada lugar.

ZONA SUR

RANCAGUA: Avda. San Martín N° 308

SAN FERNANDO: Chacabuco N° 462, letra B

CURICÓ: Peña N° 487, 2do piso

TALCA: 1 Norte N° 912

CAUQUENES: Claudina Urrutia N° 255 (*)

LINARES: O'Higgins N° 294, local 3, esquina sur Avda. Valentín Letelier

CHILLÁN: Avda. Libertad N° 421

CONCEPCIÓN: Aurelio Manzano N° 537

SAN PEDRO DE LA PAZ: Michimalonco N° 999, local 4, edificio Farellón (*)

TALCAHUANO: Avda. Blanco Encalada N° 270

LOS ÁNGELES: Ercilla N° 399, local 1, 1er piso

CURANILAHUE: Avda. Arturo Prat N° 540

CORONEL: Los Carrera N° 175

TEMUCO: Andrés Bello N° 830

ANGOL: Arturo Prat N° 65, local C

VALDIVIA: Lautaro N° 177, 1er piso

LA UNIÓN: Cayetano Letelier N° 225, local 15, edificio Don Cayetano (*)

OSORNO: Ramón Freire N° 803, esquina Francisco Bilbao

PUERTO MONTT: Benavente N° 450

CASTRO: Libertador Bernardo O'Higgins N° 464

COYHAIQUE: José de Moraleda N° 463

PUNTA ARENAS: Libertador Bernardo O'Higgins N° 928

Como afiliado, al momento de ser atendido en una sucursal de AFC Chile, debe solicitar la inscripción de sus beneficiarios para que, en caso de fallecimiento, sus fondos puedan ser retirados por ellos.

En www.afc.cl obtenga su clave para ver su cuenta en línea, actualice sus datos y registre su e-mail personal.

AFC Chile

Administradora de Fondos de Cesantía
Seguro de Cesantía Ley N° 19.728 (2001)

www.afc.cl
800 800 232